

# Pojištění vozidel

**Informační dokument o pojistném produktu**

**Stručná informace o zpracování osobních údajů**

**Informace pro klienta**

**Pojistné podmínky**

# Obsah

	strana
<b>Informační dokument o pojistném produktu (IDPP PMV 2018/01)</b>	3
<b>Stručná informace o zpracování osobních údajů</b>	5
<b>Informace pro klienta</b>	
<b>k VPP PMV 2018/02 – sdružené pojištění vozidel</b>	7
<b>Informace pro klienta 02/2018</b>	
<b>k VPP-POÚ-DN 03/2018 – pojištění následné pourazové péče po dopravní nehodě</b>	13
<b>Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPP PMV 2018/02</b>	15
A. OBECNÁ USTANOVENÍ	15
B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST	18
Oddíl I. Pojištění odpovědnosti	18
Pododdíl 1. Společná ustanovení	18
Oddíl II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí	19
Pododdíl 1. Společná ustanovení	19
Pododdíl 2. Pojištění kasko	21
Pododdíl 3. Pojištění poškození vozidla živelní událostí	21
Pododdíl 4. Pojištění skel	21
Pododdíl 5. Pojištění zavazadel	21
Pododdíl 6. Pojištění náhradního vozidla	22
Pododdíl 7. Pojištění GAP	22
Pododdíl 8. Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem	22
Pododdíl 9. Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem	23
Oddíl III. Pojištění asistence	23
Oddíl IV. Úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem	25
<b>Všeobecné pojistné podmínky pojištění následné pourazové péče po dopravní nehodě 03/2018 (VPP-POÚ-DN)</b>	29

# Sdružené pojištění vozidel



## Informační dokument o pojistném produktu (IDPP PMV 2018/01)

### Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.  
Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.

### Česká republika

### Produkt:

Povinné ručení  
Havarijní pojištění  
Pojištění asistence  
Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle  
Pojištění pourazové péče

Tento dokument poskytuje pouze stručný a zjednodušený přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění. (Ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána!)

### O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění, pojištění asistence a pojištění pourazové péče jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.



### Co je předmětem pojištění?

#### Povinné ručení

pojištění odpovědnosti za

- ✓ újma na zdraví, usmrcení
- ✓ poškození, zničení nebo ztráta věci či ušlý zisk

#### Havarijní (KASKO) a doplňková pojištění

✓ **U havarijního pojištění** je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí **havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události**.

✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí.

**u doplňkových pojištění** je předmětem pojištění vznik škody na:

sklech vozidla či zavazadlech ve vozidle

dále poškození:

stojícího vozidla zvířetem či střetu vozidla se zvířetem vozidla v důsledku živelní události

a dále úhrada:

půjčovného za náhradní vozidlo

pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení

#### Pojištění asistence

✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu v důsledku pojistných nebezpečí uvedených pro jednotlivé varianty asistence v pojistných podmínkách

✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby:

příjezd mechanika a oprava na místě

odtah nepojízdného vozidla

repatriace vozidla

náhradní ubytování či přeprava osob

náhradní vozidlo

#### Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle

✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla, denní odškodné za úrazy vyjmenované v pojistných podmínkách

#### Pojištění pourazové péče

✓ zdravotní asistenční služba, rehabilitace, lázně, psychologie či plastika v případě vážného úrazu způsobeného při dopravní nehodě



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Povinné ručení

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu, a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

#### Havarijní (KASKO) pojištění

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

#### Pojištění asistence

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb

#### Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle

- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, drog, léků nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky
- ✗ řízení bez řidičského oprávnění

#### Pojištění pourazové péče

- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo bez řidičského oprávnění
- ✗ automobilové soutěže, testovací a zážitkové jízdy



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### Povinné ručení

- **výší limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž: limit pro újmu na zdraví nebo usmrcení je nejméně 35 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo ušlý zisk je nejméně 35 milionů Kč bez ohledu na počet poškozených

#### Havarijní (KASKO) pojištění

- **horní hranici pojistného plnění** je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

#### Pojištění asistence

- **rozsah pojištění a limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v pojistných podmínkách

#### Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle

- **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky a denní odškodné, které jsou ujednané v pojistné smlouvě

#### Pojištění pourazové péče

- **limity naturálního plnění**, ujednanými v pojistné smlouvě



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

### Povinné ručení

- ✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na zelené kartě

### Ostatní pojištění

- ✓ pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na geografickém území Evropy s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Gruzie, Islandu, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů, pokud v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách není uvedeno jinak



## Jaké mám povinnosti?

- seznámit pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy, elektronické adresy)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- oznámit bezodkladně pojistnou událost
- při uplatnění práva na pojistné plnění umožnit pojistiteli šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a předložit požadované doklady

### U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti

#### POVINNÉ RUČENÍ

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

#### HAVARIJNÍ (KASKO) A DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

#### POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na číslo určené pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

#### ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ ŘIDIČE A DALŠÍCH OSOB VE VOZIDLE

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře

#### POJIŠTĚNÍ NÁSLEDNÉ POÚRAZOVÉ PÉČE

- oznámit pojistiteli pojistnou událost nejpozději do 180 dnů od vážného úrazu
- předložit doklady k pojistné události (zejména lékařskou zprávu, protokol policie)



## Kdy a jak provádět platby?

- pojistné lze sjednat jako tzv. **běžné** (pojištění na dobu neurčitou) nebo **jednorázové** (pojištění na dobu určitou)
- běžné pojistné (za roční pojistné období) je splatné prvního dne příslušného pojistného období
- jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- v pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného **ve splátkách**
- pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně – souhlasem k inkasu, trvalým příkazem, platební kartou nebo poštovní poukázkou. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění
- pojištění **vzniká** dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- datum zániku pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě
- pojištění **dále zaniká** zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, neuhrazením dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění nebo zánikem pojistného zájmu. Pokud pojištění neskončí, automaticky se prodlužuje o další pojistné období
- pojištění **dále zaniká** oznámením změny vlastnictví pojištěné věci pojistiteli, nebylo-li dohodnuto jinak
- pojištění **dále zaniká** zánikem (zničením, vyřazením z registru vozidel či odcizením) pojištěné věci či pojistného nebezpečí



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### ● Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech

- po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- ke konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
- po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, je-li pojistník spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, **je možné od smlouvy odstoupit** do čtrnácti dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

# Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generali.cz](http://www.generali.cz) v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Pojišťovna a.s. IČO 61859869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2. V rámci související produktové nabídky si můžete zároveň sjednat produkt společnosti Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO: 49240749, se sídlem Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 00 Praha 4. Pokud tak učiníte, stanou se obě společnosti společnými správci Vašich osobních údajů.

## V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

### Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic, apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

### Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte, jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojištnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci);
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání;
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a emailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

## Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události, zda budete schopen plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vašim potřebám a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům;
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému;
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům;
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.);
- v omezeném rozsahu akcionářů v rámci reportingu

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

---

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva?

---

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

---

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, [dpo@generali.cz](mailto:dpo@generali.cz).

# Informace pro klienta k VPP PMV 2018/02

## Sdružené pojištění vozidel

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o pojištění motorových vozidel Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i našich produktech.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se prosím vracete i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatelský a kolegové na lince klientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

### Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866 (dále jen „Pojišťovna“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví. Pojišťovna je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., P.O.Box 151, 657 51 Brno 2, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 244 188 188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com. Další informace naleznete též na internetových stránkách generali.cz. Volání na linku 244 188 188 je zpoplatněno dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora. Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojišťovny je dostupná na internetových stránkách Pojišťovny: <http://generali.cz/vyrocní-zpravy>.

### Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou **pojistnou smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech Pojišťovna poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy Pojišťovna nemá povinnost **pojistné plnění** poskytnout (**vyluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného. Pokud není nabídka pojištění činěna či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde podpisem smluvních stran.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována.

### Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné. **Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím (12 kalendářních měsíců) nebo na dobu určitou.** Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je doba stanovena určením konkrétního data, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní, nevyplyvá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti z obecně závazného právního předpisu. Pojištění vzniká od okamžiku uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden počátek pojištění v pojistné smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

V případě **vozidla, které je registrováno v jiném státu** (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze uzavřít pouze pojištění odpovědnosti za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 30 dnů.

**Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě.** Není-li v pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (důvody zániku pojištění jsou uvedeny dále).

### Základní charakteristika pojištění

#### 1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla („Povinné ručení“)

##### 1. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmu způsobenou jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem. Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo újmu vzniklou usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a ve stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením. Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen **ZPOV**), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

##### 1. 2. Garanční fond

V souladu se ZPOV je Pojišťovna povinna odvádět příspěvky do garančního fondu.

### 1. 3. Výluky z pojištění

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy a škody, které jsou uvedeny v ZPOV. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- v ZPOV stanovené škody, za které pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, a to za podmínek uvedených v ZPOV;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem s výjimkami stanovenými v ZPOV;
- některé škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrčením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži s výjimkami stanovenými ZPOV;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

### 1. 4. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- řídil vozidlo
  - a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění,
  - v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo,
  - pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo předal řízení vozidla osobě uvedené v předchozích odrážkách,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- bez zřetele hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
- porušil zákonné povinnosti při sepisování záznamu o nehodě a ohlášení nehody, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil zákonné povinnosti při oznamování škodní události a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle ZPOV, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil povinnosti stanovené mu pro případné řízení o náhradě újmy před soudem či jiné řízení týkající se příslušné škodní události,
- bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky (dále jen „policie“) zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže prokáže, že provozoval vozidlo,

- které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo
- jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištník povinen nahradit.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivě nebo neúplně odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti, a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

## 2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou STK).

### 2. 1. Pojištění kasko (rozsah pojištění, pojistné plnění, specifická ujednání)

Pojištění kasko je nabízeno v několika variantách rozsahu pojistné ochrany (produktů), přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Produkt	Pojistná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Živel	Odcizení
Allrisk	ANO	ANO	ANO	ANO
Havarijní pojištění	ANO	ANO	ANO	
Minikasko	ANO <sup>1)</sup>	ANO	ANO	
Minikasko + Odcizení	ANO <sup>1)</sup>	ANO	ANO	ANO
Pojištění pro případ odcizení vozidla				ANO
Retro (allrisk)	ANO	ANO	ANO	ANO
Retro (živly, odcizení, vandalismus)		ANO	ANO	ANO

<sup>1)</sup> platí pouze v případě střetu vozidla se zvířetem

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě, a po odečtení případné sjednané spoluúčasti.

**Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění; v pojistné smlouvě ji stanovuje pojištník na vlastní odpovědnost.**

**Pojistná částka** by měla odpovídat **pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové a ostatní výbavy**) k datu sjednání pojištění.



**Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění** – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě Pojišťovna sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

**Limit pojistného plnění** je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události; v případě **pojištění na první riziko** je limit pojistného plnění nejvyšší hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období (roku).

**Akceptace doporučené opravy** – jestliže se klient v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opravováno v jiné, než doporučené autoopravně, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy.

## 2. 2. Doplnková pojištění

Doplnkové pojištění je pojištění, které lze v pojistné smlouvě sjednat pouze v kombinaci s některým ze základních pojištění (povinné ručení, kasko pojištění). V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění krýt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, autoskla, zavazadla) havárií, živelní událostí nebo vandalismem, nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovné, GAP – ztráta hodnoty vozidla).

## 2. 3. Výluky z pojištění

Základními výlukami pro pojištění kasko a doplnková pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě **nepřímé škody jakéhokoli druhu** (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

Pojištění se dále nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. ECV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

**Pojištění se rovněž nevztahuje** na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že **bylo poškozeno** takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. Další výluky jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 20 VPP.

### Speciální výluky pro kasko a doplnková pojištění

- Výluky pro pojištění kasko ve variantě **Minikasko + Odcizení, Pojištění pro případ odcizení a Retro (živly, odcizení, vandalismus)** jsou uvedeny v čl. 28 VPP.
- Výluky pro **Pojištění skel** jsou uvedeny v čl. 36 VPP.
- Výluky pro **Pojištění zavazadel** jsou uvedeny v čl. 39 VPP.
- Výluky pro **Pojištění náhradního vozidla** jsou uvedeny v čl. 42 VPP.
- Výluky pro **Pojištění GAP** jsou uvedeny v čl. 47 VPP.
- Výluky pro **Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem** jsou uvedeny v čl. 52 VPP (Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy **škodní událost** nebyla šetřena ani policií, ani neprodleně **oznámena** asistenční službě Pojišťovny **na telefonním čísle 221 586 666**, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil nebo neumožnil asistenční službě pořídit fotodokumentaci z místa nehody).

## 3. Pojištění asistence

### 3. 1. Varianty a rozsah pojištění

Pojištění asistence Generali Assistance ve variantě Základní, Rozšířená nebo Rozšířená Plus jsou asistenční služby, které mohou být zahrnuty ve sjednaném základním pojištění.

Jako doplnkové pojištění lze pojistnou smlouvou sjednat pojištění asistence Generali Top Assistance, Generali Top Assistance PLUS nebo Generali Top Assistance EXTRA.

**Asistenční službou** se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo a způsobily jeho nepojízdnost.

### 3. 2. Speciální výluky

Výluky pro pojištění asistence jsou uvedeny v čl. 62 VPP.

## 4. Úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem

### 4. 1. Varianty a rozsah pojištění

Pojištění lze sjednat jako doplnkové pojištění ve variantě:

- **Úrazové pojištění „všech sedadel“**; pojištěny jsou osoby na sedadlech vozidla
- **Úrazové pojištění řidiče**
- **Úrazové pojištění řidiče a dětí**; pojištěny jsou děti do váhy 36 kg a výšky 150 cm dopravované v dětské autosedačce

Pojištění se sjednává jako doplňkové pojištění pro případ:

- **trvalých následků způsobených úrazem**
- **smrti následkem úrazu**
- **denního odškodného za dobu nezbytného léčení úrazů vyjmenovaných ve VPP**

#### 4. 2. Výluky

Výluky pro úrazové pojištění jsou uvedeny v čl. 72 VPP.

#### 4. 3. Snížení pojistného plnění

Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění v případech stanovených v čl. 73 VPP.

### Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

Pojišťovna má právo uplatnit **přirážku na pojistném ve výši až 300 %** za celou dobu trvání pojištění, pokud bylo vozidlo provozováno v režimu tzv. zvláštního užití (**vozidlo nájemní, vozidlo taxi, vozidlo s právem přednostní jízdy, vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu**).

### Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni každého pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách, a to pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních. V těchto případech je pojistné splatné vždy prvním dnem období splátky.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Pojistitel nepožaduje zálohu na pojistné.

### Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím Pojišťovny hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

### Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků, který lze nalézt na [www.generali.cz](http://www.generali.cz) a který je též k dispozici v sídle Pojišťovny a na obchodních místech Pojišťovny. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

### Důsledky porušení povinností

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

### Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká:

1. dnem oznámení změny vlastnictví vozidla Pojišťovně;  
specifické ustanovení: oznámením změny vlastnictví pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stává pojistník a pojistník při oznámení změny vlastníka Pojišťovně projeví, že má na pokračování pojištění zájem;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
6. vyřazením vozidla z evidence – pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen pojistiteli doložit (kopii technického průkazu);
7. odcizením vozidla – pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen pojistiteli doložit (policejní protokol);
8. odmítnutím pojistného plnění; toto právo má Pojišťovna;
  - a) byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
  - b) pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
9. uplynutím pojistné doby;
10. z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (čl. 3 VPP).

Doplňková pojištění sjednaná k povinnému ručení nebo ke kasko pojištění zanikají nejpozději společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání povinného ručení i kasko pojištění zanikají doplňková pojištění nejpozději se zánikem posledního základního pojištění.

## Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

### 1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákoníku. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

### 2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může Pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

### 3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Poskytla-li Pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Generali Pojišťovna a.s., P. O. BOX 151, 657 51 Brno 2. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny.

## Způsob vyřizování stížností

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na Pojišťovnu také elektronicky, a to na e-mailovou adresu [stiznosti.cz@generali.com](mailto:stiznosti.cz@generali.com). Stížnosti se vyřizují písemnou písemnou formou, pokud se strany nedohodnou jinak.

V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím. Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách [generali.cz](http://generali.cz). V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této informaci pro klienta se vztahují k nabídce pojištění. Pokud není Pojišťovnou určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

## Užitečné rady klientům

### Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vyhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

### Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na tel. čísle 155), Policii ČR (na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
  - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
  - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
  - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;

- dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
- dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
- pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
- pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
  - a) zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
    - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
    - zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
    - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační pláněk);
    - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli;
  - b) pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**
- **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte pojišťovnu Generali;
- **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
- **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu Generali Assistance, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z **ČR** můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo **221 586 666**, ze **zahraničí** volejte **+420 221 586 666**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou sms na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, RZ vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

#### Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu v pracovních dnech mezi 7–19 hod. (tel. 244 188 188) nebo na internetových stránkách Pojišťovny nebo na kterékoliv její pobočce.
- **Pro hlášení škodní události budete potřebovat:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně RZ viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas Pojišťovny (po prohlídce vozidla).
- **Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů Pojišťovny (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách Pojišťovny generali.cz/servisy).**
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle **pokynů Pojišťovny**.

#### Prodej vozidla

- Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit (zejména např. kopie TP se zapsaným novým vlastníkem). Pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stává pojistník a pojistník při oznámení změny vlastníka Pojišťovně projeví, že má na pokračování pojištění zájem;
- Po zániku pojištění vraťte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti.
- Současně s vrácením zelené karty můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.
- Případný přeplatek na pojistném Vám bude vrácen na Vámi uvedený účet; zaslání přeplatku složenkou je zpoplatněno částkou 50 Kč.

#### Změna smlouvy

Pro informace jak postupovat kontaktujte: klientský servis na tel. 244 188 188. Požadované změny v pojistné smlouvě můžete nahlásit na kterékoliv pobočce Generali, u svého obchodního zástupce nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Pojišťovna a.s., P. O. Box 151 (korespondenční adresa) 657 51 Brno 2. Žádost lze také přiložit naskenovanou jako přílohu do e-mailu a zaslat na servis.cz@generali.com. Z důvodu bezpečnosti si však Pojišťovna vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.

# Informace pro klienta 02/2018 k pojištění následné poúrazové péče po dopravní nehodě

## Základní údaje o Pojišťovně

**Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.** (dále jen „Pojišťovna“), Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, provozující pojišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 2044. Infolinka: 267 222 515. E-mail: info@zdravi.cz. Datová schránka: 63cdkfx. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz). Dohled nad činností Pojišťovny vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Pojišťovna vypracovává zprávu o solventnosti, která je přístupná na [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz).

## Důležitá upozornění

Tyto informace pro klienta (dále jen „informace“) obsahují nejdůležitější údaje o **pojištění následné poúrazové péče po dopravní nehodě** (dále jen „pojištění“), které se sjednává jako doplňkové pojištění k základnímu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo kasko pojištění sjednávanému s Generali Pojišťovnou a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO 61859869.

**Úplná pravidla, kterými se pojištění řídí**, jsou uvedena ve **Všeobecných pojistných podmínkách pojištění následné poúrazové péče po dopravní nehodě 03/2018** (dále jen „pojistné podmínky“) přiložených k těmto informacím.

**Před uzavřením pojistné smlouvy je žadoucím, aby se zájemce o pojištění (budoucí pojistník) důkladně seznámil s pojistnými podmínkami, vyhodnotil své potřeby pojistné ochrany a zvážil, zda jim rozsah pojistného krytí odpovídá.**

Další informace týkající se sjednávaného pojištění poskytne Pojišťovna na vyžádání.

## Jak uzavřít pojistnou smlouvu, platba pojistného a daně

**Pojistná smlouva** (dále jen „smlouva“) je **uzavřena v okamžiku přijetí nabídky**. Při sjednání pojištění formou obchodu na dálku je nabídka přijata včasným zaplacením pojistného. V případě nezaplacení pojistného v uvedeném termínu nedošlo k uzavření smlouvy, pojištění nevzniklo a Pojišťovna není nabídkou vázána.

Výše a splatnost pojistného je ujednána ve smlouvě v české měně. Výše pojistného závisí na parametrech pojištění, jako je např. výše limitu pojistného plnění. Doba placení pojistného je shodná s dobou trvání pojištění. Běžné pojistné lze hradiť čtvrtletně, pololetně nebo ročně. Pojistné lze platit zejména bankovním převodem, poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO, v hotovosti. Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny ve smlouvě.

Pojistné za základní pojištění a doplňkové pojištění je placeno jednou platbou na účet Generali Pojišťovny a.s.

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Pojistná plnění z pojištění jsou od daně osvobozena.

## Právo rozhodné, vyřizování stížností a doba platnosti poskytnutých údajů

Smlouva se řídí právním řádem ČR. Rozhodování sporů přísluší obecným soudům ČR. Pro uzavření smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

S případnou stížností je možno se obrátit písemně přímo na adresu Pojišťovny. Se stížností se lze obrátit i na Českou národní banku. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). V případě on-line sjednání pojištění lze využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Údaje obsažené v těchto informacích se vztahují k nabídce na sjednání nabízeného pojištění, která platí jeden měsíc ode dne jejího doručení zájemci, pokud Pojišťovna neurčí jinak.

## Základní údaje o pojištění

<b>Komu je pojištění určeno</b>	Pojištění si můžete sjednat ve variantě <b>Standard</b> nebo <b>Extra</b> , a to pro: a) <b>řidiče</b> pojištěného vozidla, nebo b) <b>posádku</b> pojištěného vozidla včetně řidiče.		
<b>Co je pojistnou událostí</b>	Pojistnou událostí je vážný úraz pojištěného v důsledku dopravní nehody pojištěného vozidla, který si vyžádal hospitalizaci delší než 21 dní nebo při němž došlo alespoň k jednomu z níže uvedených poškození zdraví: <ul style="list-style-type: none"><li>• poranění mozku, míchy a páteře</li><li>• amputace horní nebo dolní končetiny</li><li>• zlomenina nebo rozdrčení pánve, kyčelního, ramenního nebo kolenního kloubu, stehenní kosti</li><li>• rozdrčení čelisti</li><li>• popáleniny 2. nebo vyššího stupně</li></ul> Podrobný rozsah pojistné ochrany včetně specifikace poškození zdraví je uveden v pojistných podmínkách.		
<b>Co je naturálním pojistným plněním</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Služba call centra 24/7</b> – odborná zdravotní asistenční telefonická služba</li><li>• <b>Medicinský case manager</b> – pomoc odborného konzultanta (lékaře)</li><li>• <b>Second opinion</b> – poskytnutí druhého lékařského názoru</li><li>• <b>Rehabilitace</b> – poskytnutí rozšířené léčebné rehabilitační péče</li><li>• <b>Lázně</b> – poskytnutí lázeňské léčebné rehabilitační péče (nehrazené z veřejného zdravotního pojištění)</li><li>• <b>Psychologie</b> – poskytnutí psychologické (psychiatrické) konzultace a léčby (nehrazené z veřejného zdravotního pojištění)</li><li>• <b>Plastika</b> – poskytnutí vyšetření a ošetření plastickým chirurgem (nehrazené z veřejného zdravotního pojištění)</li></ul>		
<b>Limit naturálního plnění</b>	<b>Varianta pojištění</b>	<b>Limit naturálního plnění pro jednoho pojištěného v hodnotě</b>	<b>Do limitu pojistného plnění je zahrnuto</b>
	<b>Standard</b>	<b>250 000 Kč</b>	– Služba call centra 24/7 – neomezeně – Medicinský case manager – max. po dobu 6 měsíců – Second opinion – <b>dvakrát</b> – Následná poúrazová péče (rehabilitace, lázně, psychologie, plastika)
	<b>Extra</b>	<b>500 000 Kč</b>	– Služba call centra 24/7 – neomezeně – Medicinský case manager – max. po dobu 6 měsíců – Second opinion – <b>neomezeně</b> – Následná poúrazová péče (rehabilitace, lázně, psychologie, plastika)

<b>Co není pojistnou událostí</b>	Pojišťovna neposkytne plnění zejména v případě: a) úrazu pojištěného nastalého před počátkem pojištění, včetně jeho následků a komplikací, b) dopravní nehody pojištěného vozidla jeho řidiči, pokud byl pod vlivem návykových látek (např. alkoholu) nebo řídil bez řidičského oprávnění nebo použil vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat, c) že pojištěný neurčil Pojišťovnu jako osobu, která může být informována o jeho zdravotním stavu a nahlízet do zdravotnické dokumentace o něm vedené.
<b>Jak oznámit pojistnou událost</b>	<b>Kontaktovat asistenční službu +420 221 586 640</b> a doložit tyto dokumenty: • bezprostředně po nehodě – vyplněný formulář Oznámení pojistné události* část A • po ukončení akutní péče – vyplněný formulář Oznámení pojistné události část* A, B a C, veškerou zdravotnickou dokumentaci k vážnému úrazu, policejní protokol o dopravní nehodě V případě žádosti o náhradní pojistné plnění: • vyplněný formulář Oznámení pojistné události část* A, B a C • doklady o úhradě nákladů za rehabilitaci, lázně, psychologa nebo plastiku * formulář je ke stažení na <a href="http://www.zdravi.cz">www.zdravi.cz</a>
<b>Zánik pojištění</b>	<b>K zániku pojištění může dojít v souladu s občanským zákoníkem:</b> a) dohodou Pojišťovny a pojistníka, b) výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, c) výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, d) nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného, e) odmítnutím pojistného plnění ze strany Pojišťovny, f) zánikem pojistného zájmu; Pojišťovna má však právo na pojistné do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděla, g) zánikem pojistného nebezpečí, h) smrtí pojištěného, i) po marném uplynutí lhůty stanovené Pojišťovnou k zaplacení dlužného pojistného při jeho neplacení, j) odstoupením od smlouvy. <b>Pojištění dále zaniká:</b> a) zánikem základního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo kasko pojištění sjednaného s Generali Pojišťovnou, b) odstoupením od pojištění.

## Odstoupení od smlouvy

**Pojistník** má právo od smlouvy odstoupit:

- poruší-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce nebo pojistníka při jednání o uzavření nebo změně smlouvy,
- poruší-li Pojišťovna povinnost upozornit na nesrovnalosti, kterých si je při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky,
- do 3 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl o tom, že mu Pojišťovna poskytla při uzavírání smlouvy klamavý údaj.

**Pojišťovna** má právo odstoupit od smlouvy v případě, že pojištěný nebo pojistník poruší povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se pojištění.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, není-li využito do 2 měsíců ode dne zjištění porušení povinnosti opravňující k odstoupení.

Při odstoupení od smlouvy nahradí:

- Pojišťovna pojistníkovi zaplacené pojistné,
- pojistník Pojišťovně pojistné plnění, které již Pojišťovna z pojištění plnila a dále náklady spojené se vznikem a správou pojištění, v případě že od smlouvy odstoupila Pojišťovna.

Podmínky týkající se odstoupení od smlouvy se použijí obdobně pro pojištění.

Odstoupení od smlouvy je nutno podat písemně na adresu Pojišťovny. Formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz) nebo můžete požádat o jeho doručení infolinku Pojišťovny.

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (VPP PMV 2018/02)

## A. OBECNÁ USTANOVENÍ

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Pojistitelem se rozumí Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika, IČO 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 2866 (dále jen „**Pojišťovna**“), která poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, v platném znění.
- Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jako „**VPP**“) upravují podmínky:
  - pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“),
  - pojištění vozidel a dopravovaných věcí,
  - pojištění asistence,
  - úrazové pojištění dopravovaných osob.
- Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**zákoník**“) a pojištění odpovědnosti se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „**ZPOV**“).
- Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními VPP. Ustanovení VPP mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo ve VPP, řídí se ZPOV a zákoníkem.
- Ustanovení této části A. – Obecná ustanovení – platí i pro všechna ustanovení části B. – Zvláštní část.

### Článek 2

#### Výkladová ustanovení

**Autorizovaným servisem** (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven oficiálně vydaným výrobcem nebo dovozcem tovarů značky pro daný typ vozidla.

**Datem prvního uvedení do provozu** se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru vozidel, a to bez ohledu na to, ve kterém státě k registraci došlo.

**Doplňkovou výbavou** se rozumí výbava nad rámec standardní výbavy dodávaná výrobcem vozidla za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla.

**Doplňkovým pojištěním** se rozumí pojištění vázané na uzavření odpovídajícího základního pojištění.

**Havárií** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád).

**Identifikačním údajem vozidla** se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN/EČV považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

**Jiným údajem, než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV,** tovarně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoliv neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánů státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

**Krádeží** se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly (mloupaním), nebo odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

**Loupeží** se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

**Nájemním vozidlem** (autopůjčovnou) se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem, či jedním z předmětů podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem operativního či finančního leasingu nebo úvěrové či jiné obdobné smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravná vozidlo umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla.

**Neoprávněným užitím vozidla** se rozumí neoprávněné užívání cizí věci (vozidla) ve smyslu trestního zákona.

**Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla s jinými údaji než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor náhradních dílů.

**Odcizením** se rozumí krádež, loupež a neoprávněné užití vozidla. Za daný okamžik odcizení se považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policii, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak.

**Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění: oprávněnou osobou v pojištění kasko a doplňkových pojištěních je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak; oprávněnou osobou v pojištění odpovědnosti je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne na základě ZPOV právo na pojistné plnění.

**Ostatní výbavou vozidla** se rozumí jiná než standardní a doplňková výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobcí, kteří se specializují právě na

individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy (schválené dle aktuální legislativy) provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této ostatní výbavy v pojistné smlouvě. Za ostatní výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky výbavy jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

**Podvodem** se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede Pojišťovnu, pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamílčí podstatné skutečnosti.

**Pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané **roční pojistné období**.

**Provozem vozidla** se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jíзда vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po ní. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

**Provozovatelem vozidla** se rozumí vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem (držitel vozidla). Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

**Přiměřeným nákladem na opravu** se rozumí uvedení poškozeného vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a při využití náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) ve stejné nebo obdobné kvalitě jako jsou dodávány výrobcem vozidla na trh v České republice.

**Rospočtem nákladů na opravu** (svépomocí) se rozumí stanovení výše pojistného plnění pouze výpočtem (bez účtu za opravu) přiměřených nákladů na opravu dostupným využíváním expertním systémem používaným Pojišťovnou, za využití hodinových sazeb vycházejících z cenové úrovně nejnižších hodinových sazeb obvyklých v daném místě a čase u neautorizovaných servisů a dále ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jim daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné na trhu v České republice.

**Sazebníkem administrativních poplatků** (dále jen „**Sazebník poplatků**“) se rozumí seznam úhrad za služby poskytované Pojišťovnou. Aktuální znění Sazebníku poplatků uvádí Pojišťovna na svých obchodních místech popř. na svých webových stránkách ([www.generali.cz](http://www.generali.cz)).

**Smluvní půjčovnou** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru půjčování silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní půjčovnu lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

**Smluvním servisem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní servis lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

**Standardní (sériovou) výbavou** se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla; standardní výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v platném znění.

**Vandalismem** se rozumí poškození nebo zničení vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby.

**Vlastníkem vozidla** se rozumí osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

**Vozidlem zvláště rizikovým** se rozumí vozidlo nájemní, vozidlo taxi, vozidlo s právem přednostní jízdy a vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu; za vozidlo zvláště rizikové náleží Pojišťovně vyšší pojistné.

**Základním pojištěním** se rozumí pojištění odpovědnosti a pojištění kasko.

**Zničením** se rozumí stav, kdy vozidlo nebo věc přestaly fyzicky existovat (např. shoření, úplná destrukce apod.).

**Zpronevěrou** se rozumí situace, kdy si třetí osoba присvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

**Živelní událostí** (dále také „živly“) se rozumí nahodilé náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil:

- krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších území vylitou vodou;
- požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, elektrického proudu, chemického účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Pojistnou událostí je, dojde-li k požáru zkratem nebo hořením elektrického zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohniško vznik;
- sesuvem půdy nebo zemin nebo zřícením skal, nebo pádem kamení** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem;
- sesuvem sněhu nebo lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí. V případě lavin se jedná o sesuv na dráze delší než 50 m;
- tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí silná vrstva sněhu či námrazy, jejíž hmotnost překračuje normové zatížení pod ní se nacházejících konstrukcí;
- úderemblesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektriny;
- vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod;
- výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovací prostoru motoru;
- záplavou** se rozumí zaplavení území vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseizmické účinky zemětřesení, v místě pojištění (nikoli v epicentru).

## Článek 3

### Počátek, změny a zánik pojištění

#### Vznik pojištění

- Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatné podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
- Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím (12 kalendářních měsíců). První pojistné období začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (**výroční den**).
- V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze uzavřít pouze pojištění odpovědnosti. Pojištění odpovědnosti lze uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 30 dnů.
- Dohodně-li se Pojišťovna a pojistník, je možné uzavřít pojištění na dobu kratší než jeden rok (**krátkodobé pojištění**).
- Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

#### Přerušení pojištění

- U pojištění sjednaného v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

#### Zánik pojištění

- Důvody a podmínky zániku pojištění stanoví ZPOV a zákoník. Pojištění zaniká zejména:
  - dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámí Pojišťovně změnu vlastníka pojištěného vozidla; oznámením změny vlastníka pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stává pojistník a pojistník při oznámení změny vlastníka Pojišťovně projeví, že má na pokračování pojištění zájem;
  - dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz;
  - dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích či dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel;
  - odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijala oznámení o odcizení vozidla;
  - marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi;
  - vypovědi pojistníka nebo Pojišťovny
    - doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení vypovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
    - doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení vypovědi začíná běžet osmidenní vypovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
    - doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení vypovědi začíná běžet měsíční vypovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - dohodou smluvních stran;
  - uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
  - odstoupením od pojistné smlouvy z důvodů stanovených v zákoníku;
  - zánikem pojistného zájmu;
  - z dalších důvodů uvedených v zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- Pojistník je povinen skutečnosti uvedené v odst. 8 písm. a) až d) tohoto článku bez zbytečného odkladu Pojišťovně písemně oznámit a doložit. Osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, je povinna současně doložit Pojišťovně provedení zápisu změny vlastníka vozidla u orgánu evidence vozidel.

#### Zánik pojištění kasko

- Není-li uvedeno jinak, zánik pojištění kasko nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v odst. 8 tohoto článku:
  - zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací);
  - zánikem pojistného nebezpečí;
  - ukončením činnosti pojištěného, jak je specifikováno dále;
  - dnem zveřejnění usnesení o zjištění úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku;
  - odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že došlo k porušení pojistné smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto VPP nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje nesplnění pokynů Pojišťovny, které byly pojistníkovi při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.
- Ukončením činnosti pojištěného se rozumí den (ve 24.00 hod.), kdy:
  - u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku nebo nabylo účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku;
  - u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem;
  - u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, dnem nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku;
  - u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, dnem rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti;
  - u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy státu sídla této právnické osoby.

#### Zánik doplňkového pojištění

- Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto VPP a příp. specifických důvodů zániku pojištění zanikne doplňkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku posledního základního pojištění, ke kterému bylo doplňkové pojištění sjednáno.

## Přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědicím řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.
- Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
- Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

## Článek 4

### Pojistné

- Pojistné stanoví Pojišťovna pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady Pojišťovny na pojistné plnění, správní náklady Pojišťovny, povinné odvody z pojistného a přiměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), segmentačních kritérií (např. věk a bydliště pojistníka, stáří vozidla a další) se přihlednutím ke škodnímu průběhu založenému na vlastních statistických údajích Pojišťovny a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků Pojišťovny. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za roční pojistné období, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přírůžku uvedenou v pojistné smlouvě. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplní-li pojistník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.
- Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
- Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným Pojišťovnou. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným Pojišťovnou bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou.
- Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
- Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období,
  - dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
  - není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojistnictví, v platném znění, nebo
  - došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či několika pojistným událostem. Upraví-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí jí pojistníkovi nejpozději dva měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevovat do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
- Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží Pojišťovně pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události a bylo-li současně sjednáno pojistné jednorázové, náleží Pojišťovně jednorázové pojistné celé.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna vedle práva na zaplacení úroku z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku poplatků.
- Pojišťovna je oprávněna odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- Pojišťovna je oprávněna odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady, které Pojišťovně vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se Pojišťovně plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, dále pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

## Článek 5

### Pojistné plnění

- Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze ZPOV, zákoníku nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevyplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit. Šetření je skončeno, jakmile Pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- Pojišťovna může rozhodnout o tom, že poskytne naturální plnění (opravu nebo výměnu věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- Oprávněná osoba je povinna Pojišťovně před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svédčí právo na pojistné plnění.
- Bylo-li za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho způsob používání placeno být mělo, Pojišťovna sníží pojistné plnění, s výjimkou pojištění odpovědnosti, za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správně vyšší pojistného.
- Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla (**podpojištění**), sníží Pojišťovna pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné vyšší pojistné hodnoty pojištěného vozidla, nedohodnou-li se strany jinak.



7. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH.
8. V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
9. Pojišťovna nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
10. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění nebo jakékoliv jiné plnění z pojištění pouze se souhlasem Pojišťovny.

#### Zachraňovací náklady

11. Zachraňovací náklady jsou účelné vynaložené náklady:
  - a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo
  - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
  - c) vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
12. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
13. Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti Pojišťovně právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
14. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % horní hranice pojistného plnění; jde-li o záchranu života a zdraví osob do částky odpovídající 30 % horní hranice pojistného plnění.

## Článek 6

### Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1. Práva a povinnosti při sjednání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojištění
  - a) Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při sjednání a uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na dotazy Pojišťovny týkající se sjednávání pojištění a sdělit Pojišťovně v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotit, zda je pojišťovat a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se Pojišťovna výslovně ptala, se za podstatné považují vždy;
  - b) Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit Pojišťovně veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení kopií;
  - c) Pojistník je povinen Pojišťovně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, oznámit všechny změny týkající se skutečnosti, na které byl při sjednávání pojištění Pojišťovnou tázán, nebo změny týkající se skutečností uvedených v pojistné smlouvě, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla, zejména jednání se o užití vozidla zvláště rizikové;
  - d) Po dobu trvání pojištění je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě;
  - e) Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat pojištěného (vlastníka vozidla, příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění;
  - f) Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby, a řidiče pojištěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného. Dále má Pojišťovna právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů a dokladů týkajících se pojistné smlouvy, pojištění a pojištěného vozidla (např. potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu, výpis z obchodního rejstříku, technický průkaz, účet za opravu vozidla, účet za nákup náhradního dílu, provedená fotodokumentace vozidla apod.);
  - g) Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, a má povinnost oznámit Pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojištění uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitů pojistného plnění).

### 2. Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- a) Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí;
- b) Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu Pojišťovny žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Pojišťovně;
- c) Pojistník je povinen prokázat k žádosti Pojišťovny svůj pojistný zájem;
- d) Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.

### 3. Preventivní povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy Pojišťovnou, ani strpět podobná jednání třetích osob;
- b) V případě vzniku škodní události je pojištěný povinen:
  - (i) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Pojišťovně, podat jí pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit Pojišťovně nezbytné doklady a doklady, které si Pojišťovna vyžádá;
  - (ii) učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události, a postupovat podle pokynů Pojišťovny a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
  - (iii) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody a poskytnout je Pojišťovně;
  - (iv) umožnit Pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění; neměnit stav způsobený škodní událostí;

- (vi) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- (vii) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
- (viii) postupovat tak, aby Pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které jí v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
- (ix) při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě, bude-li to možné s označením viníka nehody, a bez zbytečného odkladu ho vyplněný a podepsaný předložit Pojišťovně;
- (x) Pojišťovně bez zbytečného odkladu oznámit:
  - že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
  - že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat Pojišťovnu o jeho průběhu a výsledku,
  - že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny;
- (xi) na pokyn Pojišťovny v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;
- (xii) vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná;
- (xiii) pojištěný se dále nesmí zavazet bez souhlasu Pojišťovny k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti Pojišťovny plnit, má Pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila;
- c) Pojišťovna má povinnost provést potřebné šetření související s likvidací pojistné události včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění prohlídky poškozeného vozidla;
- d) Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva.

### 4. Následky porušení povinností

- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností při sjednání smlouvy a při jejích změnách, mají Pojišťovna i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může Pojišťovna určit v Sazebníku poplatků; odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
- b) Poruší-li pojistník povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má Pojišťovna právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by Pojišťovně správně náleželo;
- c) V případě porušení preventivních povinností a povinností vzniku škodní události má Pojišťovna právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne Pojišťovně škoda nebo Pojišťovna zbytečně vynaloží náklady; Pojišťovna má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

### 5. Odpovědnost za plnění povinností

- Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo VPP a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li sjednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží Pojišťovna také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osobou jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

## Článek 7

### Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Pojišťovna zohledňuje škodní průběh pojištění, zejména systémem Bonus-Malus, je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě.

### Systém Bonus-Malus

2. Bonusem (B) se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby.
3. Malusem (M) se rozumí přírůstek k pojistnému za zápornou hodnotu rozhodné doby. Záporná hodnota rozhodné doby vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí výrazně zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události v budoucnosti, a že z hlediska pojistně-matematických metod je třeba takovou skutečnost zohlednit přírůstkem k pojistnému.
4. **Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění, počítá se v celých ukončených měsících a je krácena na základě vzniklých **rozhodných událostí**.
5. Rozhodné události jsou vymezeny ve zvláštní části pro jednotlivé druhy pojištění.
6. **Souběžná doba trvání pojištění** se do rozhodné doby započítává vždy jen jednou.
7. Rozhodnou dobu z předchozích pojištění stejného druhu (pojištění odpovědnosti, pojištění kasko) téhož pojistníka započítá Pojišťovna jen při sjednání pojištění. Pojistník je povinen v pojistné smlouvě uvedenou rozhodnou dobu stvrdit doložením originálu „Potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu“, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP ujednáno jinak.
8. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi fyzickou osobou vystupující jak pod vlastním rodným číslem, tak pod vlastním identifikačním číslem podnikatele, dále mezi manžely nebo partnery podle zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství, v platném znění a dále mezi druhem/družkou tj. osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti, nejedná-li se současně o příbuzné v řadě přímé. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejného druhu

pojištění a stejné kategorie vozidel, které jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozděleny do těchto kategorií:

- motocykly, tříkolky a čtyřkolky;
  - osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3500 kg;
  - tahače návěsů;
  - autobusy a trolejbusy;
  - přípojná vozidla;
  - ostatní vozidla.
9. Pokud Pojišťovna zjistí důvody pro správné stanovení výše bonusu, resp. malusu až po sjednání pojištění, je oprávněna zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit.
10. Dozví-li se Pojišťovna o rozhodné události, která nastala v daném pojistném období až poté, co stanovila pojistné na další pojistné období, má právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovila, jestliže by se o této rozhodné události včas dozvěděla.

## Článek 8 Doručování písemnosti

- Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - osobním předáním;
  - prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - s využitím provozovatele poštovních služeb na korespondenční adresu, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se adresát zdržuje;
  - prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou adresátem po uzavření pojistné smlouvy;
  - prostřednictvím internetových aplikací Pojišťovny.
- Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání adresátem.
- Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou korespondenční nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát:
  - neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu korespondenční nebo elektronické adresy apod.);
  - nepřevzme v úložní době písemnost;
  - neoznačí dostatečně poštovní schránku;
  - odmítne písemnost převzít.
- Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:
  - jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
  - uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

## Článek 9 Forma právních jednání a oznámení

- Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- Písemnou formu nevyžaduje:
  - oznámení pojistné události;
  - oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka/pojištěného, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
  - odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s Pojišťovnou.
- Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení Pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat v s ní shodě s ním.
- Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny, nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to Pojišťovna.
- Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jedním osobou.
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plnoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného smluvní stranou Pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno touto smluvní stranou. Z tohoto důvodu je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonního čísla (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).
- Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce než je jazyk český je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.

## Článek 10 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
  - pro případ šetření škodní události zproštuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická

zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat Pojišťovnu o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;

- zmocňuje Pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
  - zmocňuje Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojištěných ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí;
2. Výše uvedené souhlasly a zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka/pojištěného nebo po zániku pojistníka/pojištěného, je-li právníčkou osobou.

## Článek 11 Ostatní ujednání Rozhodné právo

- Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- Rozhodování sporů z pojistné smlouvy (či s pojistnou smlouvou souvisejících) přísluší obecným soudům České republiky.
- V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### Poplatky

- Pojišťovna je oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
  - spojené s činnostmi Pojišťovny konanými nad rámec jejich povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
  - prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- Přehled úkonů a služeb, za které je Pojišťovna oprávněna požadovat poplatek, a výše poplatku jsou uvedeny v Sazebníku poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebníku poplatků je rozhodná výše poplatku podle Sazebníku poplatků platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- Pojišťovna může Sazebník poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle Pojišťovny a jejich obchodních místech.
- Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby Pojišťovnou, není-li ve výzvě Pojišťovny uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede Pojišťovna požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku

## B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

### Oddíl I. Pojištění odpovědnosti

#### Pododdíl 1 Společná ustanovení

##### Článek 12 Úvodní ustanovení

Pojištění odpovědnosti, je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

##### Článek 13 Rozsah pojištění

Pojišťovna poskytuje pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, a to až do limitů pojistného plnění v ní sjednaných. Nejméně je však pojištění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.

##### Článek 14 Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.

##### Článek 15 Právo Pojišťovny odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu

Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojištěným, případně pojistníkem, u kterých eviduje za posledních 5 let v součtu více než 5 pojištění sjednaných s Pojišťovnou a ukončených pro neplacení pojistného.

##### Článek 16 Systém přírážek za vozidla zvláště riziková

V případě, kdy pojištění bylo sjednáno k vozidlu zvláště rizikovému, má Pojišťovna právo uplatnit přírážku k pojistnému za celou pojistnou dobu. Výše přírážky činí:

- 50% za vozidlo taxi,
- 50% za vozidlo s právem přednostní jízdy (s výjimkou sanitního vozidla),
- 50% za vozidlo nájemní,
- 100% za vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu.

##### Článek 17 Systém Bonus-Malus

- Na základě délky rozhodné doby se určí stupeň bonusu/malusu. Tabulka Stupeň bonusu(B)/malusu(M) je uvedena v pojistné smlouvě.
- Rozhodnou dobu lze převést pouze z pojištění s datem počátku nejdříve 1. 1. 2000; toto ustanovení platí analogicky pro převod rozhodné doby od zahraničního pojistitele. Rozhodnou dobu od tuzemských pojistitelů lze převést pouze na základě údajů převzatých z databáze České kanceláře pojistitelů.
- Rozhodná událost je každá pojistná událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, ze které vzniká Pojišťovně povinnost poskytnout pojistné plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o **24 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost:
  - za kterou byla Pojišťovně poskytnuta do jednoho měsíce od poskytnutí pojistného plnění náhrada toho, co za pojištěného Pojišťovna plnila;
  - kteřá nastala při neoprávněném užití vozidla;
  - kteřá nastala v době, kdy bylo vozidlo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy a z tohoto důvodu vznikla povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu osobě, která vozidlo převzala k opravě.

## Oddíl II. Pojištění vozidel a dopravných věcí

### Pododíl 1 Společná ustanovení

#### Článek 18 Úvodní ustanovení

1. Pojištění je soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
2. Ustanovení tohoto pododílu 1 platí i pro všechny následující pododíly tohoto oddílu.

#### Článek 19 Rozsah pojištění

1. Z pojištění dle tohoto oddílu poskytuje Pojišťovna pojistné plnění v případě vzniku škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovně, GAP).
2. Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo v tomto oddílu VPP ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy s výjimkou Arménie, Azerbajdžánu, Gruzie, Islandu, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

#### Článek 20 Výluky

1. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
  - a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
  - b) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
  - c) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
  - d) chyby konstrukce, vady materiálů nebo výrobní vady pojištěné věci;
  - e) vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně;
  - f) funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
  - g) činnosti vozidla jako pracovního stroje;
  - h) výbuchu dopravných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek;
  - i) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek pohonných hmot nebo provozních kapalin, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném případně taženém vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.);
  - j) zadření motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s unikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru);
  - k) řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
  - l) řízení vozidla osobou, která požíla alkohol, drogy nebo jiné omamné a návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují;
  - m) řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
  - n) řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
  - o) řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky;
  - p) řízení vozidla osobou, která bez zřetelého hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
  - q) použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob;
  - r) škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
  - s) škody vzniklé při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner.
2. Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny g) až p) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
  - a) škoda vzniklá na vozidle při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - b) škoda vzniklá na vozidle při jeho účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - c) škoda vzniklá při jízdách sloužících ke zlepšení řídicích dovedností;
  - d) škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
  - e) škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo;
  - f) škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla, jeho části nebo jeho doplňkové či ostatní výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení policii bez zbytečného odkladu po zjištění odcizení;
  - g) škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;

- h) škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránič vozidla nebo jiná jističí překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
  - i) škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo doplňkové či standardní výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži);
  - j) škoda způsobená neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
  - k) nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak;
  - l) škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu;
  - m) škoda vzniklá v přičinné souvislosti s provozem vozidla, které svoji konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena.
4. Při poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.
  5. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem.
  6. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, ze které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.

#### Článek 21 Pojistné plnění

1. Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě, kterou je vlastník vozidla nebo vlastník dopravných věcí, nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPP, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi Pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.
2. Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá jí pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným v pojistné smlouvě. Není-li oprávněná osoba současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
3. Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je Pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPP a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.
4. Při likvidaci pojistné události má Pojišťovna právo vyžadovat po pojištěném i doložení dokladů o nákupu jednotlivých náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) použitých při opravě vozidla. Pokud není takový doklad doložen, použije se pro výpočet pojistného plnění cena obvyklá v daném místě a čase.
5. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbaziích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených smluvním či autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neopravené pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený smluvním či autorizovaným opravcem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.
6. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojistného plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce.
7. Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPP rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věcí jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejich pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituci.
8. Výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěných skel, standardní i doplňkové či ostatní výbavy vozidla včetně jejich částí se určí podle rozsahu poškození následujícím způsobem tak, že:
  - a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **menší než 80 % obvyklé ceny**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **částech (parciální) škodě** a pojistné plnění lze stanovit:
    - i) **na základě účtu za opravu** ve výši přiměřených nákladů nebo
    - ii) **rozpočtem nákladů na opravu**;
  - b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **rovné nebo převyšují 80 % obvyklé ceny**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **totální škodě**: výši pojistného plnění při totální škodě stanoví Pojišťovna tak, že od obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen „**použitelné zbytky vozidla**“);
  - c) pojistné plnění při **odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla**: pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy Pojišťovna skončila šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit, poskytne Pojišťovna pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.

9. Výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:
- vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla postižena movitá věc, je Pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazených částí věci;
  - vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravit do předešlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.
10. **opravy v zahraničních opravách** a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí **dohodnuta v pojistné smlouvě**, nebo s výslovným písemným souhlasem Pojišťovny. V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravách za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výší cenové úrovni v České republice. Pojišťovna tudíž zohlední v pojistném plnění náklady na opravu pouze ve výši v České republice obvyklé.
11. Pojišťovna může pojistné plnění **odmítnout**, jestliže:
- příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
  - pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamřič.
12. Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 11 tohoto článku pojištění zanikne.
13. V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 11 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
14. Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.
15. Pojišťovna má právo na úhradu nákladů zšetření za podmínek určených v zákoníku.
16. Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.
17. Pojišťovna nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.

## Článek 22

### Hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění Pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost, nejvýše však obvyklá cena vozidla nebo věci v době pojistné události.

## Článek 23

### Spoluúčast

- Pojištění se může sjednat se spoluúčastí oprávněné osoby.
- Spoluúčastí se rozumí v pojistné smlouvě dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění. Pokud výše pojistného plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění neposkytne.
- Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
- Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu je určen v pojistné smlouvě nebo v této VPP.

## Článek 24

### Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- V případě vzniku pojistné události jsou pojistník a pojištěný povinni zdržet se oprav poškozeného vozidla nebo věci nebo odstraňování zbytků zničeného vozidla nebo věci, dokud s tím Pojišťovna neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má Pojišťovna vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevjadří-li se Pojišťovna v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události Pojišťovně, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo věci, nebo s odstraněním zbytků vozidla nebo věci začít dříve; v těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
- Pojistník a pojištěný jsou povinni Pojišťovně nebo jí pověřeným osobám:
  - umožnit prohlídku vozidla a pořízení jeho fotodokumentace;
  - předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií podklady rozhodné pro výpočet pojistného a další relevantní dokumentaci týkající se pojištěného vozidla;
  - předložit Pojišťovně doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti Pojišťovny;
  - v případě odcizení vozidla předat Pojišťovně příslušné usnesení policie; došlo-li k odcizení vozidla v zahraničí, předat Pojišťovně doklad o přijatém oznámení o odcizení vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek jejího šetření.
- Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že se našla odcizena nebo pohřešovaná věc, již se týká pojistná událost. V případě již vyplaceného pojistného plnění za tuto věc, má oprávněná osoba povinnost ho Pojišťovně vrátit, není-li dohodnuto s Pojišťovnou jinak.
- V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy a při jejích změnách má Pojišťovna právo **snížit** pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného plnění, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- V případě porušení povinnosti oznámit zvýšení pojistného rizika má Pojišťovna právo:
  - vypovědět pojištění** bez výpovědní doby; vypoví-li Pojišťovna pojištění, náleží jí pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží Pojišťovně v tomto případě celé;

- nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, **snížit** pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které by měla obdržet, kdyby se byla o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděla.
6. V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodní události má Pojišťovna právo:
- snížit** pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny Pojišťovny, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření Pojišťovny zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti Pojišťovny poskytnout pojistné plnění;
  - odmítnout** pojistné plnění, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamřič.

## Článek 25

### Vinkulace pojistného plnění

- Pojistné plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že pojistné plnění z pojistné smlouvy Pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo pojistné plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení pojistného plnění osobě oprávněné k přijetí pojistného plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením pojistného plnění vinkulačním věřiteli splní Pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- Vinkulace pojistného plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
- Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
- Vinkulaci či její zrušení provede Pojišťovna po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci Pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy Pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
- Změnu rozsahu pojištěného vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

## Pododíl 2 Pojištění kasko

## Článek 26

### Úvodní ustanovení

Pojištění kasko je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

## Článek 27

### Pojištěné věci a rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na vozidlo, včetně příslušenství tvořící jeho standardní výbavu, uvedené v pojistné smlouvě, s platným českým technickým průkazem, a blíže specifikované identifikačním údajem, kterému je přidělena oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle (s výjimkou případu, kdy je vozidlo vyřazeno z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel), není-li v pojistné smlouvě výslovně stanoveno jinak. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě a bylo-li v době vzniku pojistné události pevně spojeno s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.
- Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy Pojišťovna oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistila skutečnosti uvedené v tomto odstavci. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.
- Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy Pojišťovna oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistila skutečnosti uvedené v tomto odstavci. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.
- Pojištění je nabízeno v několika variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojistná nebezpečí			
	Havárie <sup>1)</sup>	Vandalismus	Živel	Odcizení
Allrisk	ANO	ANO	ANO	ANO
Havarijní pojištění	ANO	ANO	ANO	
Minikasko	ANO <sup>2)</sup>	ANO	ANO	
Minikasko + Odcizení	ANO <sup>2)</sup>	ANO	ANO	ANO
Pojištění pro případ odcizení vozidla				ANO
Retro (allrisk)	ANO	ANO	ANO	ANO
Retro (živly, odcizení, vandalismus)		ANO	ANO	ANO

<sup>1)</sup> v pojištění Allrisk, Havarijním pojištění a Retro (allrisk) se vztahuje i na poškození následujících částí motorového prostoru zaparkovaného vozidla zvířetem: kabely a kabelové svazky, brzdová soustava, chladič soustava nebo odhlučnění;

<sup>2)</sup> platí pouze v případě střetu vozidla se zvířetem

## Článek 28

### Speciální ustanovení k následujícím variantám pojištění kasko:

#### 1. Pojištění pro případ odcizení vozidla

##### a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ odcizení vozidla, jeho částí nebo pojištěné výbavy.

##### b) Speciální výluka:

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto VPP se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení.

## 2. Minikasko

### a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla nebo pojištěné výbavy v důsledku střetu se zvířetem, vandalismu a živelní události.

## 3. Minikasko + Odcizení

### a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla nebo pojištěné výbavy v důsledku střetu se zvířetem, vandalismu, živelní události a dále se sjednává pro případ odcizení vozidla, jeho částí nebo pojištěné výbavy.

### b) Speciální vyluka:

Kromě obecných vyluk z pojištění ve smyslu těchto VPP se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení;

## 4. Retro (allrisk)

### a) Rozsah pojistného plnění:

Pojistné plnění se v případě částečné škody stanoví výhradně rozpočtem nákladů na opravu. Pojištění se sjednává na první riziko, v takovém případě je limit pojistného plnění horní hranicí plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

## 5. Retro (živly, odcizení, vandalismus)

### a) Rozsah pojistného plnění:

Pojistné plnění se v případě částečné škody stanoví výhradně rozpočtem nákladů na opravu. Pojištění se sjednává na první riziko, v takovém případě je limit pojistného plnění horní hranicí plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

### b) Speciální vyluka:

Kromě obecných vyluk z pojištění ve smyslu těchto VPP se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení.

## Článek 29

### Akceptace doporučené autoopravy

- V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využije Pojišťovnou doporučenou autoopravu, resp. smluvní servis, za což mu Pojišťovna poskytne v pojistné smlouvě uvedenou slevu z pojistného.
- V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít tuto Pojišťovnou doporučenou autoopravu, resp. smluvní servis. Jestliže tak pojištěný neučiní, zkrátí Pojišťovna poskytnuté pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy.
- Seznam doporučených autoopraven**, resp. smluvních servisů, vede Pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na webových stránkách [www.generali.cz/servisy](http://www.generali.cz/servisy).

## Článek 30

### Systém přírázek za vozidla zvláště riziková

V případě, kdy pojištění kasko bylo sjednáno k vozidlu zvláště rizikovému, má Pojišťovna právo uplatnit přírázku k pojistnému za celou pojistnou dobu. Výše přírázky činí:

- 100 % za vozidlo taxi,
- 20 % za vozidlo s právem přednostní jízdy,
- 300 % za vozidlo nájemní,
- 20 % za vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu.

## Článek 31

### Systém Bonus-Malus

- Na základě délky rozhodné doby se určí stupeň bonusu/malusu. Tabulka Stupeň bonus(B)/ malus(M) je uvedena v pojistné smlouvě.
- Rozhodná událost je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby **o 36 měsíců**, přičemž z rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost:
  - za kterou byla Pojišťovně poskytnuta do jednoho měsíce od úhrady pojistného plnění plná náhrada toho, co Pojišťovna plnila;
  - kteřá nastala při neoprávněném užití vozidla;
  - kteřá nastala v době, kdy bylo vozidlo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy, a z tohoto důvodu vznikla povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu osobě, která vozidlo převzala k opravě;
  - způsobená vlivem živelní události;
  - nezaviněná pojištěným nebo jiným oprávněným uživatelem vozidla, pokud výše pojistného plnění nepřesáhla 5 000 Kč;
  - ze které přešlo na Pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

## Článek 32

### Zabezpečení vozidla

- Pro účely pojištění se za zabezpečovací zařízení považují:
  - mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií či rámem vozidla, který při uzamčení blokuje systém řízení převodových stupňů vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**mechanické zabezpečení**“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku;
  - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu umožní vozidlo přes dispečink pracoviště nepřetržitě sledování vyhledat (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**pasivní vyhledávací systém**“);
  - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora pultu centrální ochrany provozovatele zabezpečovacího systému, na který je nonstop napojen a příp. i další osoby; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**aktivní vyhledávací systém**“).
- Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění jeho vybavením zabezpečovacími zařízeními, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, případně jiným zabezpečovacím zařízením či systémem, které splňuje podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.

- Pokud je vozidlo vybaveno některým ze zabezpečovacích zařízení uvedených v odst. 1 tohoto článku, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
- Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
- Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva za zabezpečovací zařízení, může Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu za zabezpečovací zařízení.

## Pododíl 3 Pojištění poškození vozidla živelní událostí

### Článek 33

#### Úvodní ustanovení

- Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění. Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti.

### Článek 34

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění,

- Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, jeho částí nebo standardní výbavy vozidla živelní událostí. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojena s vozidlem.
- Pojištění se sjednává na první riziko, v takovém případě je limit pojistného plnění horní hranicí plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.
- Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i kasko pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z uvedeného kasko pojištění.
- Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

## Pododíl 4 Pojištění skel

### Článek 35

#### Úvodní ustanovení

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění. Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti a pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Minikasko, Retro (allrisk) nebo Retro (živly, odcizení, vandalismus).

### Článek 36

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Pojištění se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna. Pojištění se nevztahuje na střešní okna vozidla.
- Za skla uvedená v předchozím odstavci se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty. Za skla se považují i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - havárie,
  - odcizení,
  - živel,
  - vandalismus.
- Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (poškození laku, čalounění apod.). Dále Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy došlo ke škodní události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě zničení vozidla.
- Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i kasko pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z kasko pojištění.
- Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

## Pododíl 5 Pojištění zavazadel

### Článek 37

#### Úvodní ustanovení

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění. Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk).

### Článek 38

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných zavazadlech:
  - živel,
  - odcizení,
  - ztráta při dopravní nehodě,
  - zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
- zničení se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla.
- Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho částí, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá. Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno, poskytne Pojišťovna pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Použitelné zbytky

poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy sníží. Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizené zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojištěný Pojišťovně částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena. Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout.

4. Při odcizení zavazadel z vozidla poskytne Pojišťovna pojistné plnění, pokud současně:
  - a) došlo k odcizení mezi 6.00 a 22.00 hod.;
  - b) vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, byly-li ve vozidle nainstalovány;
  - c) zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku viditelná či patrná;
  - d) škodní událost byla šetřena policií a pojištěný předloží Pojišťovně doklad o ukončení tohoto šetření.
5. Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

#### Článek 39

##### Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:

- a) platných tuzemských i zahraničních státovek, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech;
- b) cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách;
- c) cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovuošetřením nebo zajištěním jejich duplikátů;
- d) písemnostech, plánech, projektech, výkresech, prototypch, obchodních knihách, kartotékách a záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- e) dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;
- f) zbraních včetně jejich příslušenství a střelivu;
- g) věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění;
- h) audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu (fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství apod.);
- i) zvířatech;
- j) nákladu, kterým se rozumí věc či soubor věcí, které jsou předmětem podnikání pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby;
- k) motorových vozidlech, přívěsech, motocyklech, motokolech a obdobných zařízeních s vlastním pojezdovým pohonem, letadlech, rovalech, horkovzdušných balónech, lodích, plavidlech apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
- l) předmětech přepravovaných pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
- m) cigaretách, alkoholu, ostatních návykových látkách a lécích.

#### Článek 40

##### Speciální výkladová ustanovení

**Zavazadlem** se rozumí věci osobní potřeby nebo předměty potřebné k výkonu práce, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je pořídil během cesty.

**Ztrátou** se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyli nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

**Za překonání překážky** se při vzloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina);

#### Pododíl 6 Pojištění náhradního vozidla

#### Článek 41

##### Úvodní ustanovení

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění. Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti a pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Minikasko, Retro (allrisk) nebo Retro (živly, odcizení, vandalismus).

#### Článek 42

##### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Pojištění se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté po dobu opravy vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, přičemž:
  - k poškození pojištěného vozidla došlo při dopravní nehodě;
  - následky pojistné události jsou odstraňovány s využitím autorizované opravy či smluvního servisu;
  - doba opravy pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí 8 Nh** (normohodin), dle časových norem stanovených výrobcem vozidla;
  - pojištěný prokáže dobu opravy fakturou za opravu pojištěného vozidla;
  - pojištěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu;
  - náhradní vozidlo je zapůjčeno v ČR.
2. Pojištění půjčovného se vztahuje pouze na půjčení automobilu **stejně třídy, jako je třída pojištěného vozidla**. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na Pojišťovnu poskytnuté pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši případné spoluúčasti.
3. Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel zapsáno jako předmět podnikání (jeden z předmětů podnikání).
4. Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčovného v místě a čase obvyklého, maximálně však do částky denního limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
5. Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla.
6. Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

#### Pododíl 7 Pojištění GAP

#### Článek 43

##### Úvodní ustanovení

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění. Základním pojištěním pro toto pojištění je kasko pojištění ve variantě Allrisk. Pojištění nelze sjednat pro vozidlo taxi, vozidlo nájemní, vozidlo s právem přednostní jízdy nebo vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu.

#### Článek 44

##### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené ze základního pojištění jako totální škoda nebo odcizení vozidla, pokud nebylo vozidlo do 30 dnů od nahlášení policii nalezeno.

#### Článek 45

##### Pojistné období, počátek a konec pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou v délce **36 kalendářních měsíců**.
2. Pojištění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění či zánikem základního pojištění.

#### Článek 46

##### Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na nové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící standardní, doplňkovou a ostatní výbavu, které je předmětem základního pojištění.

#### Článek 47

##### Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za:

- a) pojistnou událost, při které nevznikl nárok na pojistné plnění ze základního pojištění;
- b) částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění ze základního pojištění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným;
- c) náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrady DPH;
- d) příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla dodanou do vozidla po sjednání základního pojištění.

#### Článek 48

##### Pojistné plnění

1. Pojistné plnění odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění ze základního pojištění. Pojistným plněním u tohoto pojištění je i ta část finanční ztráty, která představuje sjednanou spoluúčast ze základního pojištění.
2. Součet pojistného plnění poskytnutého ze základního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z tohoto pojištění nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla. V případě, že Pojišťovna snížila pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z tohoto pojištění.
3. Na základě žádosti oprávněné osoby Pojišťovna poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění stanoví jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem toho jiného vozidla.
4. Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

#### Článek 49

##### Speciální výkladová ustanovení

**Novým vozidlem** se rozumí nové továrně vyrobené vozidlo, u kterého od data první registrace neuplynulo do doby uzavření tohoto pojištění více než **6 kalendářních měsíců** a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v České republice.

**Pořizovací cenou** se rozumí cena vozidla včetně DPH, pokud pojištěný není plátcem DPH, nebo bez DPH, pokud pojištěný je plátcem DPH, uvedená na faktuře/daňovém dokladu nebo kupní nebo leasingové či úvěrové smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla. Pojistná částka v základním pojištění odpovídá k datu sjednání pojištění pořizovací ceně vozidla.

#### Pododíl 8 Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem

#### Článek 50

##### Úvodní ustanovení

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění. Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti.

#### Článek 51

##### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní rozsah

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojištěného vozidla včetně standardní výbavy, případně doplňkové a ostatní výbavy uvedené v pojistné smlouvě, následkem střetu vozidla se zvířetem na pozemní komunikaci.
2. Pojištění se sjednává na první riziko, v takovém případě je limit pojistného plnění horní hranicí plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.
3. Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i kasko pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z kasko pojištění.
4. Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.
5. Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

#### Článek 52

##### Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla šetřena ani policií, ani neprodeně oznámena asistenční službě Pojišťovny na tel. č. **+420 221 586 666**, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodeně nevrátil nebo neumožnil asistenční službě poříditi fotodokumentaci z místa nehody.

## Pododíl 9 Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

### Článek 53

#### Úvodní ustanovení

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění. Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti.

### Článek 54

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození následujících částí motorového prostoru stojícího vozidla zvířetem: kabelů, kabelových svazků, brzdové soustavy, chladicí soustavy nebo odhlučnění.
- Pojištění se sjednává na první riziko, v takovém případě je limit pojistného plnění horní hranicí plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.
- Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i kasko pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z kasko pojištění.
- Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

## Oddíl III. Pojištění asistence

### Článek 55

#### Úvodní ustanovení

- Pojištění se sjednává jako škodové doplňkové pojištění ve variantě Generali Assistance Základní, Generali Assistance Rozšířené, Generali Assistance Rozšířené Plus, Generali Top Assistance, Generali Top Assistance PLUS a Generali Top Assistance EXTRA. Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti a kasko pojištění ve variantě Allrisk, Retro(allrisk) nebo Havarijní pojištění.
- Rozsah pojištění (varianta asistence) je uveden v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě může být také ujednáno, že do pojištění ve variantě Generali Assistance Základní, Generali Assistance Rozšířené nebo Generali Assistance Rozšířené Plus je zařazeno vozidlo, které má u Pojišťovny sjednáno základní pojištění v rozsahu dle odst. 1. tohoto článku.

### Článek 56

#### Územní rozsah pojištění

- Asistenční služby jsou poskytovány:
  - na území České republiky,
  - na ostatním geografickém území Evropy vyjma území Islandu, Kosova, Kypru a Ruska, Azorských ostrovů, Faerských ostrovů, Madeiry, Kanárských ostrovů a Špicberků (dále jen „zahraničí“), není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- V Albánii, Bělorusku, Makedonii, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

### Článek 57

#### Oprávněná osoba

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle v okamžiku vzniku pojistné události; maximální počet oprávněných osob se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém příkazu pojištěného vozidla.

### Článek 58

#### Čerpání asistenčních služeb

- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny, kterým je společnost **Europ Assistance s.r.o.**, IČO: 2528785, (dále jen „**poskytovatel asistence**“) Oprávněná osoba oznámí poskytovateli asistence vznik pojistné události bez zbytečného odkladu telefonicky na telefonní číslo **221 586 666** nebo na telefonním čísle **1224** (Linka pomoci řidičům) při volání z tuzemska a **+420 221 586 666** při volání ze zahraničí, které je dostupné nepřetržitě **24 hodin denně**. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události kryté pojištěním asistence, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím poskytovatele asistence v rozsahu ujednaném v pojistné smlouvě.
- Oprávněná osoba poskytne poskytovateli asistence potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení, kontaktní telefonní číslo, jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka, číslo pojistné smlouvy, tovární značku, model a registrační značku pojištěného vozidla, místo události a důvod nepojízdnosti vozidla, případně další skutečnosti důležité pro určení nevhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.
- Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu poskytnuté služby.
- O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna prostřednictvím poskytovatele asistence.

### Článek 59

#### Pojistná událost a pojistná nebezpečí

- Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů, jejíž příčinou je pojistné nebezpečí uvedené v tabulce Pojistná nebezpečí v odst. 2 tohoto článku.
- Pojistná nebezpečí pro jednotlivé varianty asistencí jsou uvedena v následující tabulce:

Pojistná nebezpečí	Varianta asistence					
	Generali Assistance			Generali Top		
	Základní	Rozšířená	Rozšířená Plus	Assistance	Assistance Plus	Assistance EXTRA
havárie	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
porucha	ANO <sup>1)</sup>	ANO <sup>1)</sup>	ANO <sup>1)</sup>	ANO	ANO	ANO
živelní událost	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
zamrznutí pohonných hmot	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
vybití akumulátoru		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
ztráta, zabouchnutí nebo zalomení klíčů		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
rozlomení spínací skříňky		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
záměna pohonných hmot		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
nedostatek pohonných hmot					ANO	ANO
poškození vozidla zvířetem					ANO	ANO
defekt pneumatiky					ANO	ANO
vandalismus					ANO	ANO
odcizení částí vozidla					ANO	ANO
odcizení vozidla					ANO	ANO
zdravotní indispozice řidiče						ANO

<sup>1)</sup> Platí jen pro vozidlo, jehož stáří k datu počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data prvního uvedení vozidla do provozu

- Pro účely asistenčních služeb se kromě obecného výkladu pojmů rozumí:
  - defektem pneumatiky** mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhлина nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;
  - poruchou** mechanická, elektrická, nebo elektromechanická závada pojištěného vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálů jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;
  - poškozením vozidla zvířetem** stav, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;
  - rozlomením spínací skříňky** nefunkčnost spínací skříňky pojištěného vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;
  - vybitím akumulátoru** nefunkčnost startovacího akumulátoru pojištěného vozidla z důvodu samovolného vybití, nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla, vyjma hlubokého vybití a sulfatace akumulátoru;
  - záměnou pohonných hmot** natankování pohonných hmot jiného druhu, než určeného výrobcem pojištěného vozidla uvedeného v osvědčení o registraci vozidla;
  - zamrznutím pohonných hmot** změna vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;
  - zdravotní indispozicí řidiče** náhlá, nepředvídatelná změna zdravotního stavu oprávněné osoby v důsledku úrazu, nemoci, nebo nevolnosti, pro kterou nemůže oprávněná osoba pokračovat v řízení pojištěného vozidla; za zdravotní indispozici řidiče se nepovažuje stav úmyslně vyvolaný oprávněnou osobou, nebo stav po požití alkoholu nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího.
  - ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíčů** stav, kdy pojištěné vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.

### Článek 60

#### Rozsah a limity pojistného plnění

- Oprávněná osoba má v případě pojistné události z pojištění asistenčních služeb právo na zajištění a úhradu asistenčních služeb v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného pro jednotlivé varianty asistence v následujících tabulkách a v tomto článku, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

#### a) Vozidlo do 3,5 t

**TABULKA ROZSAH POJIŠTĚNÍ ASISTENCE**

Asistenční služba	Varianta asistence					
	Generali Assistance				Generali Top Assistance PLUS	Generali Top Assistance EXTRA
	Základní (POV <sup>1)</sup> )	Základní (HAV <sup>2)</sup> )	Rozšířené	Rozšířené Plus		
<b>ČESKÁ REPUBLIKA</b>						
příjezd mechanika a oprava na místě	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce	max. 3 h. práce	bez limitu
odtah vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
vyproštění vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
nařízený odtah	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
odtah přívěsného vozíku do 750 kg <sup>3)</sup>	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO
repatriace vozidla	NE	NE	NE	NE	při havárii	ANO
úschova vozidla	3 dny	3 dny	3 dny	3 dny	5 dnů	20 dnů
náhradní vozidlo	24 hodin	24 hodin	24 hodin	24 hodin / 5 dnů při havárii	5 dnů	10 dnů
náhradní přeprava osob	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO
náhradní ubytování	NE	NE	NE	NE	2 noci / 100 € / noc / vůz	2 noci / 100 € / noc / vůz
přeprava řidiče pro opravené vozidlo	NE	NE	NE	NE	NE	ANO
náhradní řidič	NE	NE	NE	NE	NE	ANO
finanční limit pojistného plnění	2 000 Kč	2 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	20 000 Kč	bez limitu
<b>ZAHRAŇICÍ</b>						
příjezd mechanika a oprava na místě	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce	max. 3 h. práce	bez limitu
odtah vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
vyproštění vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
nařízený odtah	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
repatriace vozidla	NE	NE	NE	NE	při havárii	ANO
úschova vozidla	3 dny	3 dny	3 dny	3 dny	5 dnů	20 dnů
náhradní vozidlo	24 hodin	24 hodin	24 hodin	24 hodin	5 dnů	10 dnů
náhradní přeprava osob	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO
náhradní ubytování	NE	NE	NE	NE	5 nocí / 100 € / noc / vůz	5 nocí / 100 € / noc / vůz
přeprava řidiče pro opravené vozidlo	NE	NE	NE	NE	NE	ANO
předání vzkazu	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO
telefonické tlumočení a poradenské služby	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO
ekologická likvidace vozidla	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO
náhradní řidič	NE	NE	NE	NE	NE	ANO
finanční limit pojistného plnění	3 000 Kč	6 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu

<sup>1)</sup> POV = pojištění odpovědnosti

<sup>2)</sup> HAV = kasko pojištění ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk)

<sup>3)</sup> Platí pro případy pojistné události tažného vozidla, kdy je možný společný odtah pojištěného tažného vozidla a vozíku v rámci jednoho odtahu do stejného cílového místa (vozik musí být schopen odtahu po vlastní ose). Vztahuje se pouze na přívěsný vozík do 750 kg, v době pojistné události zapojený k pojištěnému tažnému vozidlu.

**TABULKA ROZSAH POJIŠTĚNÍ ASISTENCE**

Asistenční služba	Varianta asistence			
	Generali Assistance			Generali Top Assistance
	Základní (POV <sup>1)</sup> )	Základní (HAV <sup>2)</sup> )	Rozšířené	
<b>ČESKÁ REPUBLIKA</b>				
příjezd mechanika a oprava na místě	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce
odtah vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
vyproštění vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
nařízený odtah	ANO	ANO	ANO	ANO
úschova vozidla	3 dny	3 dny	3 dny	3 dny
finanční limit pojistného plnění	3 000 Kč	3 000 Kč	4 000 Kč	6 000 Kč
<b>ZAHRAŇICÍ</b>				
příjezd mechanika a oprava na místě	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce	max. 1 h. práce
odtah vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
vyproštění vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
nařízený odtah	ANO	ANO	ANO	ANO
úschova vozidla	3 dny	3 dny	3 dny	3 dny
telefonické tlumočení a poradenské služby	NE	NE	ANO	ANO
předání vzkazu	NE	NE	ANO	ANO
náhradní přeprava osob	NE	NE	NE	ANO
náhradní ubytování	NE	NE	NE	2 noci / 75 € / noc / vůz
finanční limit pojistného plnění	4 000 Kč	8 000 Kč	5 000 Kč	12 000 Kč

<sup>1)</sup> POV = pojištění odpovědnosti

<sup>2)</sup> HAV = kasko pojištění ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění)

2. Limity pojistného plnění vyjádřené finanční částkou se při pojistné události z jednotlivých sjednaných variant asistence počítají.
3. Limity pojistného plnění vyjádřené dobou (časovým úsekem) se při pojistné události z jednotlivých sjednaných variant asistence počítají. Limitem pojistného plnění vyjádřené dobou je vždy nejdelší časový úsek z jednotlivých sjednaných variant asistence. Výjimkou je náhradní vozidlo na 5 dnů při havárii zahrnuté v Generali Assistance Rozšířená Plus, které lze kombinovat s náhradním vozidlem ve variantách asistence Generali Top Assistance PLUS a Generali Top Assistance EXTRA.
4. Limity uvedené v tabulkách v tomto článku se vztahují na jednu pojistnou událost.

**Článek 61**
**Rozsah poskytovaných asistenčních služeb**

Z pojištění jsou podle sjednané varianty asistence poskytovány asistenční služby v rozsahu a za podmínek dále uvedených:

- Ekologická likvidace vozidla** je služba, kdy v případě, že není oprava pojištěného vozidla účelná nebo možná (např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti opravy), obsahuje poskytnutí pojistného plnění v rozsahu zajištění a úhrady nákladů za ekologickou likvidaci vozidla v zahraničí až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před jeho poškozením. Tato služba obsahuje provedení ekologické likvidace pojištěného vozidla před jeho trvalým vyřazením z registru motorových vozidel, včetně obstarání potvrzení o převzetí autovraku ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Pojištěný je v případě využití této služby zajištěn prostřednictvím poskytovatele asistence povinen vozidlo předat k ekologické likvidaci včetně všech jeho součástí a příslušenství a nemá z tohoto pojištění nárok na zaplacení zbytkové ceny vozidla, nebo jiné náhrady.
- Náhradní přeprava osob** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa události do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty (podle volby oprávněných osob), včetně nezbytného ubytování oprávněných osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km. Náhradní přeprava osob je poskytována jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovatelé asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence.
- Náhradní řidič** je služba, která obsahuje převozování pojištěného vozidla po vlastní ose z místa pojistné události do místa bydliště, sídla nebo místa podnikání pojištěného, dle volby oprávněné osoby, pokud žádná z oprávněných osob není způsobilá k řízení pojištěného vozidla. Náklady spojené s provozem pojištěného vozidla (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.) nejsou předmětem pojištění.
- Náhradní vozidlo** je služba, která obsahuje pronájem náhradního vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence v tabulkách Rozsah pojištění asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, včetně přistavení náhradního vozidla na místo události, nebo do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, a vrácení náhradního vozidla v servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno. Náhradní vozidlo je poskytováno jen tehdy, pokud nelze vozidlo uvést do pojízdného stavu do 12 hodin od umístění do servisu, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. Zapůjčeno bude náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však vozidlo nižší střední třídy. Je-li poškozeným vozidlem motocykl, tříkol-

**b) Vozidlo nad 3,5 t**



ka nebo čtyřkolka a oprávněná osoba požaduje zapůjčení stejného typu náhradního vozidla a nemá-li poskytovatel asistence takový typ náhradního vozidla k dispozici, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě náklady za zapůjčení náhradního vozidla odpovídající osobnímu automobilu nižší střední třídy. Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence.

**Náhradní vozidlo na 5 dnů při havárii** je služba zahrnutá ve variantě asistence Generali Assistance Rozšířené Plus, kdy v případě pojistné události, ke které došlo v důsledku havárie v tuzemsku a předpokládaná doba opravy pojištěného vozidla překročí 8 normohodin ve smyslu výrobce vozidla stanovených časových norem, je poskytováno náhradní vozidlo na 5 dnů, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla včetně přistavení náhradního vozidla na místo události, nebo do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, a vrácení náhradního vozidla v servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno. Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou předmětem pojištění Asistence. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence; poskytováno je náhradní vozidlo ve stejné nebo nižší kategorii, jako je kategorie pojištěného vozidla, nejvýše do kategorie vozidel nižší střední třídy. Náklady náhradního vozidla na 5 dnů při havárii se nezapočítávají do finančního limitu pojistné plnění z pojištění asistence.

5. **Náhradní ubytování** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení (např. hotelu) v blízkosti místa události, nebo servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno (podle jejich volby) po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy oprávněných osob do ubytovacího zařízení. Náhradní ubytování je poskytováno jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojižděného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího zařízení rozhoduje poskytovatel asistence.

6. **Nařízený odtah** je odtah, vyproštění či pomoc nařízená na místě po nehodě nebo poruše pojištěného nepojižděného vozidla orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Pojišťovna uhradí náklady související s nařízeným odtahem jen tehdy:

- byl-li pojištěným nebo oprávněnou osobou hlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb bezprostředně po vzniku pojistné události dle ujednání čl. 58 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty;
- předložil-li pojištěný nebo oprávněná osoba Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařízeného odtahu příkázáno. Není-li v tabulkách Rozsahu pojištění asistence uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění vozidla) maximálně do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah vozidla do nejbližšího smluvního či autorizovaného servisu.

7. **Odtah vozidla** je služba, která obsahuje přepravu pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního nebo jiného vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení a včetně nezbytného vyproštění vozidla z terénu na vozovku. Po dohodě oprávněné osoby s poskytovatelem asistence obsahuje tato služba u variant asistence Generali Assistance Základní, Rozšířené a Rozšířené Plus a Generali Top Assistance možnost přepravy vozidla z místa události do jiného místa určeného oprávněnou osobou, nejvýše však do celkového finančního limitu těchto variant asistence sjednaných pro vozidlo.

8. **Předání vzkazu** je služba, která obsahuje předání vzkazu nebo zprávy oprávněnou osobou určené třetí osobě prostřednictvím poskytovatele asistence (oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz týkající se vzniklých potíží pro jimi určenou osobu). Pojišťovna, ani poskytovatel asistence neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. poskytovatel asistence, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.

9. **Přeprava řidiče pro opravené vozidlo** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu jedné osoby způsobilé řídit pojištěné vozidlo prostředkem veřejné dopravy z místa bydliště, nebo místa pobytu do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, za účelem převzetí opraveného vozidla. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km. Přeprava řidiče pro opravené vozidlo je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojižděného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence.

10. **Příjezd mechanika a oprava na místě** je služba, která obsahuje příjezd asistenčního vozidla na místo události a jeho odjezd, práci mechanika nutnou k odstranění závady vozidla na místě pojistné události po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence; náklady na náhradní díly, součástky, provozní kapaliny a pohonné hmoty nejsou předmětem pojištění. O účelnosti a možnosti opravy závady na místě události rozhoduje poskytovatel asistence.

11. **Repatriace vozidla** je služba, která obsahuje přepravu vozidla do smluvního nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydliště, sídla nebo místa podnikání pojištěného nebo do jiného místa určeného oprávněnou osobou na území České republiky, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu vozidla do místa bydliště, sídla nebo místa podnikání pojištěného v České republice, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla.

V případě varianty **Generali Top Assistance PLUS** je repatriace vozidla poskytována jen za následujících podmínek:

- k pojistné události došlo v důsledku havárie v České republice a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojižděného stavu do 24 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo
- k pojistné události došlo v důsledku havárie v zahraničí a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojižděného stavu do 5 dnů od oznámení pojistné události poskytovateli asistence,

V případě varianty **Generali Top Assistance EXTRA**, je repatriace vozidla poskytována v případě, kdy k pojistné události došlo v důsledku havárie, poruchy, živelní události, vandalismu, nebo odcizení části vozidla a repatriace vozidla je ekonomicky účelná.

12. **Telefonické tlumočení** je služba, která obsahuje telefonické tlumočení mezi oprávněnou osobou a orgánem veřejné moci z českého do cizího jazyka a naopak, pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutné jednání oprávněné osoby s takovým orgánem (oprávněné osoby mohou například po dopravní nehodě zavolat

na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické překládání jednání mezi nimi a policií). Telefonické tlumočení poskytovatel asistence zajišťuje z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak; poskytovatel asistence může podle svých možností zajistit překlad i jiných jazyků.

13. **Úschova vozidla** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za uschování vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, než je možné jeho předání v nejbližším smluvním nebo jiném vhodném servisu nebo do doby jeho repatriace nebo ekologické likvidace.

14. **Vyproštění** je služba, spočívající v navrácení vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy.

15. V případě pojistné události způsobené **vybitím akumulátoru, ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíčů, defektem pneumatik, nebo nedostatkem pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě, odtah vozidla a úschova vozidla.

16. V případě pojistné události způsobené **rozlomením spínací skříňky, záměnou pohonných hmot nebo zamrznutím pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby odtah vozidla a úschova vozidla.

17. V případě pojistné události způsobené **odcizením vozidla** jsou poskytovány pouze asistenční služby náhradní vozidlo, náhradní přeprava osob a náhradní ubytování.

18. V případě pojistné události způsobené **zdravotní indispozicí řidiče** je poskytována pouze asistenční služba náhradní řidič.

19. Jednotlivé asistenční služby podle sjednané varianty asistence je možné vzájemně kombinovat. **Vylučují se však následující kombinace asistenčních služeb:**

- náhradní vozidlo, náhradní ubytování a náhradní přeprava osob,
- náhradní vozidlo a přeprava řidiče pro opravené vozidlo,
- přeprava řidiče pro opravené vozidlo, repatriace vozidla a ekologická likvidace vozidla.

## Článek 62

### Speciální vyluky z pojištění

1. Pro pojištění asistence platí vyluky uvedené v článku 20 těchto VPP. Pojištění asistence se dále nevztahuje na škodní událost vzniklou:

- v příčinné souvislosti s provozem vozidla, které svoji konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
- úmyslným jednáním oprávněné osoby;
- nedostatkem mazacích hmot, nebo provozních kapalin pojištěného vozidla (s výjimkou pohonných hmot, nestanoví-li tabulka Pojistná nebezpečí jinak);
- pouze ztrátou, poškozením nebo zničením tabulky s registrační značkou pojištěného vozidla

2. Pojištění asistence se dále nevztahuje na úhradu nákladů:

- služeb, které byly poskytnuty nad rámec poskytovaných asistenčních služeb;
- služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence;
- spojených s překládkou nebo přepravou nákladu;
- spojených s manipulací a odtahem připojeného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP ujednáno jinak;
- vynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

## Článek 63

### Ostatní ujednání

Jestliže Pojišťovna nebo poskytovatel asistence poskytl pojištění plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, jsou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojištěného, povinni společně a nerozdílně Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence za poskytnutou asistenční službu vyplacena.

## Oddíl IV. Úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem

### Článek 64

#### Úvodní ustanovení

Úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem (dále jen „**Úrazové pojištění**“) lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění. Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti a pojištění kasko ve všech variantách.

### Článek 65

#### Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ úrazu osob dopravovaných vozidlem.
- Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - trvalé následky způsobené úrazem,
  - smrt způsobená úrazem,
  - denní ošklivé za dobu nezbytného léčení v těchto VPP vyjmenovaných úrazů.

### Článek 66

#### Varianty pojištění, pojištěné osoby

- Úrazové pojištění lze v pojistné smlouvě sjednat v některé z následujících variant:
  - Úrazové pojištění „všech sedadel“  
Pojištěným je řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě a osoby dopravované tímto vozidlem.
  - Úrazové pojištění řidiče  
Pojištěným je řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
  - Úrazové pojištění řidiče a dětí  
Pojištěným je řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě a dále každé dítě dopravované tímto vozidlem v dětské autosedačce, pokud jeho tělesná hmotnost nepřesahuje 36 kg a tělesná výška nepřekročí 150 cm.
- Pojistníkem zvolená varianta pojištění a výše pojistných částek pro jednotlivá pojistná nebezpečí jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- V případě úrazového pojištění „všech sedadel“ platí sjednané pojistné částky pro každou osobu dopravovanou na sedadle pojištěného vozidla.
- V případě pojištění úrazu řidiče a dětí platí sjednané pojistné částky pro každou pojištěnou osobu; tj. jak pro řidiče, tak pro každé pojištěné dítě dopravované v dětské autosedačce a splňující podmínky uvedené v odstavci 1. c) tohoto článku.
- Snížení pojistného plnění**  
V případě úrazového pojištění „všech sedadel“ sníží Pojišťovna pojistné plnění:

- pokud došlo k úrazu většího počtu osob, než je počet míst k sezení uvedený v technickém průkazu vozidla (dále jen „počet sedadel“). Snížení pojistného plnění bude provedeno v poměru počtu sedadel a skutečného počtu osob, které utrpěly úraz.
- pokud je v pojistné smlouvě uveden nižší počet sedadel, než odpovídá skutečnému počtu sedadel. Snížení pojistného plnění bude provedeno v poměru počtu sedadel dle pojistné smlouvy a skutečného počtu sedadel dle technického průkazu.

#### Článek 67

##### Oprávněná osoba

- Právo na pojistné plnění má pojištěný, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Je-li dohodnuto, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, pojištník má právo se souhlasem pojištěného určit obmyšleného, kterému má vzniknout právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, a to jménem nebo vztahem k pojištěnému. Pokud nestanoví pojištník se souhlasem pojištěného jinak, vzniká oprávněné osobě nebo obmyšlenému právo na pojistné plnění okamžikem vzniku pojistné události.
- Vznikne-li právo na pojistné plnění několika obmyšleným a nejsou-li podílily určeny, má každý z nich právo na stejný díl. Podíl nenabytý některým z obmyšlených náleží ostatním.
- Není-li v době pojistné události, kterou je smrt pojištěného, určen obmyšlený nebo nenabude-li právo na pojistné plnění, nabývají tohoto práva tyto osoby:
  - manžel/manželka pojištěného;
  - není-li ho/jí, děti pojištěného;
  - nejsou-li osoby uvedené pod písm. b) tohoto odstavce, rodiče pojištěného;
  - není-li ani těchto osob, dědici pojištěného;
 Je-li dědicem stát nebo případně-li dědictví jako odúmrtí státu, nevzniká mu právo na pojistné plnění.
- V průběhu pojištění až do vzniku pojistné události může být obmyšlený měněn pouze se souhlasem pojištěného. Změna musí být učiněna písemně a je účinná dnem jejího doručení pojištniteli.
- Obmyšlený, kterému má smrtí pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, způsobil-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byl soudem pravomocně odsouzen.
- Je-li obmyšleným nezletilý nebo osoba, která nemá plnou svéprávnost k právním úkonům, bude případné pojistné plnění ve prospěch této osoby vyplaceno osobě určené soudem.
- Obmyšlené osoby jsou určeny jako odvolatelné obmyšlené osoby, není-li písemně ujednáno jinak.

#### Článek 68

##### Pojistná událost

- Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, které bylo v době pojistné události technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle platné legislativy. Za úrazy vzniklé v příčinné souvislosti s provozem vozidla se považuje též úraz, ke kterému dojde při nastupování a vystupování do/z vozidla.
- Úrazem** je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se též považují:
  - utonutí a tonutí;
  - tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
  - vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu.
- Úrazem nejsou:** nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt; mozková mrtvice; amocce sítnice; duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; pohmoždění měkkých tkání, řezné a tržné rány s rozsahem menším než 3 cm; nádory zhoubné i nezhoubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemocí následkem úrazu; aseptické záněty tlivých váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondilitidy, impingement syndrom); přerušení degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetěží z vnějšku; náhlé ploténkové páteřní syndromy; poškození meziobratlových plotének; krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného; duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurózy nebo psychoneurózy.)
- Pokud došlo k pojistné události a vznikl nárok na výplatu pojistného plnění, bude oprávněné nebo obmyšlené osobě vyplaceno pojistné plnění.
- Pojistné plnění bude vypočteno na základě sjednané pojistné částky. Způsob a podmínky výplaty jsou specifikovány v čl. 69 až 71 těchto VPP.

#### Článek 69

##### Trvalé následky úrazu

- Trvalými následky úrazu se rozumí takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvalá ovlivnění tělesných a duševních funkcí. Stupněm invalidity se rozumí rozsah trvalých následků, jehož výše se určuje v procentech. Maximální stupeň invalidity je dán tabulkou TTNU uvedenou v odstavci 5 e) tohoto článku. Týkájí-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož orgánu, smyslu nebo jejich částí, hodnotí je pojištník jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v tabulce TTNU pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, smyslu nebo jejich částí.
- Základem pro určení stupně invalidity je tabulka TTNU, která stanoví maximální stupeň invalidity daného úrazu. Při částečné ztrátě orgánů či smyslů nebo částečné ztrátě funkce orgánů či smyslů uvedených v tabulce TTNU stanoví Pojišťovna na základě lékařského posouzení výši pojistného plnění jako procentuální podíl z maximálního ohodnocení stupně invalidity uvedeného v tabulce TTNU.
- Nelze-li stanovit stupeň invalidity podle tabulky TTNU, stanoví se stupeň invalidity lékařským posudkem s ohledem na míru omezení funkčnosti poškozeného orgánu.
- Pojistné plnění
  - Pojišťovna má povinnost vyplatit pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které

objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojišťovna neposkytuje pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.

- Podmínkou výplaty pojistného plnění za trvalé následky úrazu je nejen prokázání vzniku trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačné stanovení stupně invalidity. Pokud je zjištěn vznik trvalých následků úrazu během 1 roku ode dne úrazu a není lékařsky jednoznačně stanoven stupeň invalidity, poskytne Pojišťovna plnění teprve po uplynutí 1 roku ode dne úrazu. Není-li po 1 roce ode dne úrazu stupeň invalidity jednoznačný z hlediska druhu a rozsahu následků úrazu, provede lékař určený Pojišťovnou přezkoumání stupně invalidity, a to nejpozději do 3 let ode dne vzniku úrazu. Jestliže ani po 3 letech není stupeň invalidity jednoznačný, stanoví Pojišťovna stupeň invalidity podle stavu ke konci této lhůty. K rozsahu následků úrazu, které nastanou po uplynutí 3 let od úrazu, se nepřihlíží.
- Zemře-li pojištěný:
  - během 1 roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na pojistné plnění;
  - během 1 roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, vyplatí Pojišťovna plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
  - po uplynutí 1 roku ode dne úrazu vyplatí Pojišťovna plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku.
- Pojistným plněním je procento ze sjednané pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu v závislosti na stupni invalidity, přičemž jednotlivé procentní sazby se sčítají, maximálně však do výše 100 %;
- Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu (TTNU):**

Při úplné ztrátě orgánů nebo ztrátě funkce	
jedné paže od ramenního kloubu	70 %
jedné paže do výše nad loket	65 %
jedné paže do výše pod loket nebo jedné ruky	60 %
jednoho palce	20 %
jednoho ukazováku	10 %
jednoho jiného prstu	5 %
jedné nohy až do výše nad polovinu stehna	70 %
jedné nohy až do výše poloviny stehna	60 %
jedné nohy do poloviny lýtky jednoho chodidla	50 %
jednoho palce u nohy	5 %
jednoho jiného prstu u nohy	2 %
zraku obou očí	100 %
zraku jednoho oka	30 %
zraku jednoho oka v případě, že pojištěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko	60 %
sluchu obou uší	60 %
sluchu jednoho ucha v případě, že pojištěný trpěl před úrazem hluchotou na druhé ucho	30 %
smyslu čichového	10 %
smyslu chuťového	5 %
úplná ztráta jednoho zubu trvalého chrupu	0,5 %
ztráta více zubů trvalého chrupu	do 15 %

#### Článek 70

##### Smrt následkem úrazu

- Zemře-li pojištěný do 1 roku ode dne úrazu na následky tohoto úrazu, vyplatí Pojišťovna pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě pro případ smrti následkem úrazu obmyšlené osobě. V případě nastupování a vystupování z/do vozidla se pojištění vztahuje pouze na smrt způsobenou jiným vozidlem.
- Do pojistného plnění pro případ smrti se zahrnují platby, které byly pojištěnému vyplaceny jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu z téhož úrazu. Byla-li Pojišťovnou plněna za trvalé následky úrazu vyšší částka, než je pojistná částka sjednaná pro případ smrti, Pojišťovna nemá právo na vrácení rozdílu těchto dvou plnění.

#### Článek 71

##### Denní odškodné za dobu léčení vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV

- Pojistnou událostí je nezbytná doba léčení vyjmenovaných úrazů (dle tabulky TDOV) za podmínky, že bylo zahájeno léčení úrazu nejpozději 72 hodin od vzniku úrazu.
- V případě pojistné události vyplatí Pojišťovna pojištěnému denní odškodné za počet dnů uvedených v tabulce TDOV jako doba léčení.
- Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní Pojišťovna jen za dobu nejdelšího léčení podle tabulky TDOV.
- Denní odškodné za dobu léčení úrazu se vyplácí vždy od 1. dne léčení.
- Výše pojistného plnění je dána součinem sjednané pojistné částky a počtem dnů uvedených v tabulce TDOV jako doba léčení úrazu, a to i v případě, že skutečné léčení úrazu bude trvat kratší nebo delší počet dnů.

e) **Tabulka plnění denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů (TDOV):**

<b>HLAVA</b>	
005 Zlomenina spodiny lebeční	140 dnů
<b>Zlomenina klenby lebeční</b>	
006 bez vpáčení úlomků	49 dnů
007 s vpáčením úlomků	84 dnů
<b>Za úplné zlomeniny se považují i fisury kostí lebečních (týká se pol. 005 až 007).</b>	
008 Zlomenina okraje očníce	70 dnů
<b>Zlomenina kostí nosních</b>	
009 bez posunutí úlomků	21 dnů
010 s posunutím úlomků	28 dnů
011 Zlomenina přepážky nosní	21 dnů
012 Zlomenina kosti lící	70 dnů
<b>Zlomenina dolní čelisti</b>	
013 bez posunutí úlomků	56 dnů
014 s posunutím úlomků	84 dnů
<b>Zlomenina horní čelisti</b>	
015 bez posunutí úlomků	77 dnů
016 s posunutím úlomků	112 dnů
017 Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56 dnů
018 Zlomenina komplexu kosti jařmové a horní čelisti	84 dnů
<b>Sdružené zlomeniny Le Fort</b>	
019 Le Fort I.	84 dnů
020 Le Fort II.	112 dnů
021 Le Fort III.	182 dnů
<b>ZUBY</b>	
<b>Ztráta nebo nutná extrakce trvalého zubu následkem působení zevního násilí (nikoli skousnutí)</b>	
074 dvou až šesti zubů	42 dnů
075 sedmi nebo více zubů	77 dnů
<b>Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení korunky o rozsahu větším než 1/3. V případě odlomení korunky o rozsahu 1/3 a menším je podmínkou pro poskytnutí plnění ztráta vitality dřeně vyžadující léčení.</b>	
<b>Za vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel neposkytuje plnění.</b>	
<b>KRK</b>	
080 Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	112 dnů
081 Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu	112 dnů
<b>HRUDNÍK</b>	
<b>Zlomenina kosti hrudní</b>	
087 bez posunutí úlomků	35 dnů
088 s posunutím úlomků	63 dnů
089 Dviřková zlomenina	98 dnů
<b>Zlomeniny žeber rentgenologicky prokázané</b>	
090 jednoho žebra	35 dnů
091 více žeber	49 dnů
091A dviřková zlomenina žeber	63 dnů
092 poúrazový pneumotorax	49 dnů
<b>BŘICHO</b>	
096 Roztržení jater	70 dnů
097 Roztržení sleziny	56 dnů
098 Roztržení (rozhmoždění) slinivky břišní	112 dnů
099 Úrazové proděravění žaludku	56 dnů
100 Úrazové proděravění dvanáctníku	70 dnů
101 Roztržení tenkého střeva	56 dnů
102 Roztržení tlustého střeva	91 dnů
<b>ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ</b>	
<b>Roztržení nebo rozdrčení ledviny</b>	
105 léčené konzervativně	84 dnů
106 léčené operativně	98 dnů
107 Roztržení močového měchýře nebo močové roury	84 dnů

<b>PÁTEŘ</b>	
109 Zlomeniny trnových a příčných výběžků	28 dnů
110 Kompresivní a okrajové zlomeniny obratlových těl léčené klidem na lůžku	70 dnů
111 Zlomeniny C, Th a L páteře léčené repozicí, korzetem nebo operací	154 dnů
<b>PÁNEV</b>	
115 Zlomeniny z vertikálního stříhu s lézí SI komplexu	126 dnů
<b>ACETABULUM</b>	
116 Zlomenina zadní nebo přední hrany	84 dnů
117 Zlomenina zadního nebo předního pilíře a transverzální zlomeniny	98 dnů
118 Kombinované zlomeniny – T zlomeniny, zlomeniny obou pilířů	112 dnů
119 Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	126 dnů
<b>HORNÍ KONČETINA</b>	
<b>Zlomeniny</b>	
143 Zlomenina lopatky	42 dnů
144 Zlomenina klíčku	42 dnů
<b>Zlomenina horního konce kosti pažní</b>	
145 velkého hrbolku bez posunutí	35 dnů
146 roztržštěná zlomenina hlavičky	84 dnů
147 chirurgického krčku	42 dnů
148 Zlomenina těla kosti pažní	70 dnů
149 Zlomenina kosti pažní nad kondyly u dětí	49 dnů
<b>Zlomenina humeru v oblasti lokte</b>	
150 léčená konzervativně	42 dnů
151 léčená operativně	70 dnů
<b>Zlomenina okovce kosti loketní</b>	
152 léčená konzervativně	42 dnů
153 léčená operativně	56 dnů
154 Zlomenina hlavičky kosti vřetenní	49 dnů
155 Zlomenina jedné kosti předloktí	84 dnů
Zlomenina obou kostí předloktí	105 dnů
156 Zlomenina dolního konce kosti vřetenní (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifyzy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	63 dnů
157 Zlomenina kosti člunkové	70 dnů
158 Zlomenina jiné kosti zápěstí	56 dnů
159 Zlomenina několika kostí zápěstních	70 dnů
160 Luxační zlomenina báze první kosti zápěstí (Bennettova)	63 dnů
161 Zlomenina kosti zápěstí	56 dnů
<b>Zlomenina článku prstu ruky</b>	
162 nehtového výběžku	28 dnů
163 báze a pod hlavičkou	42 dnů
164 diafýza	49 dnů
<b>DOLNÍ KONČETINA</b>	
<b>Zlomeniny</b>	
<b>Zlomenina krčku kosti stehenní</b>	
199 zlomenina krčku zaklíněná	84 dnů
200 zlomenina proximálního konce femuru léčená konzervativně nebo operací	98 dnů
201 Zlomeniny hlavičky femuru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	126 dnů
202 Odlomení malého nebo velkého trochanteru	42 dnů
203 Zlomeniny subtrochanterické	112 dnů
204 Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	112 dnů
205 Zlomenina česky	56 dnů
206 Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
207 Zlomenina mezihřbolové vyvýšeniny kosti holenní	49 dnů
208 Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	84 dnů
209 Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenního kloubu)	28 dnů
<b>Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce</b>	
210 léčená konzervativně	160 dnů
211 léčená operativně	220 dnů
<b>Zlomeniny kotníku</b>	
212 zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibie, Weber A.	56 dnů
213 zlomenina kotníku, Weber B. a C. a bimalleolární zlomenina	84 dnů

214 trimalleolární zlomenina, Weber C.	98 dnů
215 zlomenina pylonu tibie	98 dnů
<b>Zlomenina těla kosti patní</b>	
216 bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	56 dnů
217 s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	105 dnů
218 Zlomenina kosti hlezenní	84 dnů
219 Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenní	35 dnů
220 Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů
221 Zlomenina kůstek zánártních	49 dnů
222 Odlovení části článku palce nohy	28 dnů
223 Úplná zlomenina článku palce nohy	42 dnů
224 Zlomenina článku jiného prstu nohy	21 dnů
<b>POPÁLENÍ, POLEPTÁNÍ NEBO OMRZLINY</b> (s výjimkou účinku slunečního záření na kůži)	
<b>Druhého stupně v rozsahu</b>	
250 od 11 cm <sup>2</sup> do 5 % povrchu těla	35 dnů
251 do 15 % povrchu těla	49 dnů
252 do 20 % povrchu těla	56 dnů
253 do 30 % povrchu těla	84 dnů
254 do 40 % povrchu těla	126 dnů
255 do 50 % povrchu těla	182 dnů
256 větším než 50 % povrchu těla	364 dnů
<b>Třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu</b>	
258 od 6 cm <sup>2</sup> do 10 cm <sup>2</sup> včetně	49 dnů
259 od 10 cm <sup>2</sup> do 5 % povrchu těla	77 dnů
260 do 10 % povrchu těla	98 dnů
261 do 15 % povrchu těla	126 dnů
262 do 20 % povrchu těla	154 dnů
263 do 30 % povrchu těla	182 dnů
264 do 40 % povrchu těla	273 dnů
265 více než 40 % povrchu těla	365 dnů

## Článek 72

### Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:

- krvácení z vnitřních orgánů a na mozkové krvácení v důsledku nemoci nebo vady, kterou pojištěný trpěl již před úrazem;
  - výhrěz meziobratlové ploténky, pokud se jedná o zhoršení chorobného stavu, který v menší míře existoval před úrazem.
2. Pojištění se nevztahuje na úrazy:
- způsobené psychickou poruchou či poruchou vědomí, v souvislosti se srdečním infarktem, mozkovou příhodou, epileptickým záchvatem, cukrovkou apod. nebo, vlivem léků, toxických, omamných a psychotropních látek;
  - kteřé pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době. Takové úrazy a zároveň jejich příčiny, následky a komplikace jsou z pojistné ochrany vyloučeny;
  - kteřé způsobily drobné poškození kůže a sliznic, ale mají za následek vniknutí infekčního činitele, který dříve nebo později způsobí onemocnění (toto se nevztahuje na vzteklinu a tetanus);
  - kteřé způsobily drobné poškození kůže bez chirurgického ošetření;
  - kteřé pojištěný utrpí v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí.
3. Pojištění se dále nevztahuje na úrazy:
- osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
  - vzniklé při přípravě, pokusu nebo spáchání úmyslného trestného činu pojištěného;
  - způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojištěného;
  - vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
  - vzniklé při jízdách na uzavřeném okruhu, při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
  - vzniklé při zážitkových jízdách a jízdách sloužících k tréninku řídičských dovedností;
  - způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
  - následkem sebevraždy nebo pokusu o ni;
  - řídiče vozidla, který není držitelem příslušného řídičského oprávnění;
  - řídiče vozidla v případě, kdy se odmítne podrobit vyšetření za účelem zjištění obsahu alkoholu příp. jiných toxických či omamných látek v krvi.

## Článek 73

### Omezení pojistného plnění

- Pokud vrozená vada, nemoc či úraz nebo jejich důsledky, které vznikly před úrazem a podle lékařského posouzení měly vliv na zhoršení následků úrazu minimálně z 25 % oproti následkům, které by nastaly bez tohoto vlivu, sníží Pojišťovna pojistné plnění o stanovený podíl této nemoci, vady či úrazu.
- Byl-li pojištěný stížen tělesnou nebo smyslovou nemocí či vadou již před úrazem a zhorší-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozí invalidity z dosavadní vady a o takto zjištěný rozsah předchozí invalidity se sníží pojistné plnění.
- Pojišťovna je dále oprávněna snížit pojistné plnění až o jednu polovinu:
  - přivodí-li si pojištěný řídič úraz po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího;
  - pojištěný porušil prevenční povinnost tím, že podstoupil jízdu ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo ve vozidle řízeném osobou bez řídičského oprávnění;
  - pojištěný porušil povinnosti, které mu byly uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, (např. nepoužil bezpečnostní pás v autě);
  - došlo-li k úrazu následkem toho, že pojištěný požil alkohol nebo návykovou látku nebo přípravek takovou látku obsahující a okolnosti, za kterých k úrazu došlo, to odůvodňují; měl-li takový úraz za následek smrt pojištěného, sníží Pojišťovna plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.

# Všeobecné pojistné podmínky pojištění následné poúrazové péče po dopravní nehodě 03/2018 (VPP-POÚ-DN)

Pojištění následné poúrazové péče po dopravní nehodě (dále jen „pojištění“) sjednává se s Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), zejména ust. § 2758 až § 2872, a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky (dále jen „ČR“). V pojistné smlouvě je možno se odchýlit od ustanovení VPP.

## Článek 1 Slovníček

Ve VPP a v pojistné smlouvě používáme pojmy:

**Pojišťovna** – Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (pojistitel),

**pojistník** – fyzická nebo právnická osoba, která s Pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu,

**pojištěný – řidič** pojištěného vozidla, nebo **posádka** pojištěného vozidla včetně řidiče, a to v závislosti na sjednané variantě pojištění; pojištěným může být pouze občan ČR nebo osoba s trvalým či přechodným pobytem občana Evropské unie v ČR nebo pojištěnec veřejného zdravotního pojištění v ČR,

**účastníci pojištění** – Pojišťovna a pojistník, jako smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost,

**pojistná událost** – nahodilá skutečnost nastalá za trvání pojištění, v důsledku které Pojišťovna poskytne pojistné plnění,

**dopravní nehoda** – událost v provozu na pozemní komunikaci, při níž došlo ke zranění pojištěného v přímé souvislosti s provozem pojištěného vozidla nebo při nastupování a vystupování do/z pojištěného vozidla,

**úraz** – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození tělesného zdraví,

**diagnóza** – nemoc nebo úraz dle mezinárodní klasifikace nemocí ICD,

**výroční den** – den, který se dnem a měsícem shoduje se dnem počátku pojištění,

**základní pojištění** – pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo kasko pojištění sjednané s Generali Pojišťovnou a.s. pro motorové vozidlo do 3,5 t určené k přepravě max. 9 osob,

**pojištěné vozidlo** – vozidlo pojištěné základním pojištěním,

**vozidlo taxi** – vozidlo, které slouží k provozování taxislužby,

**vozidlo najemní (autopůjčovna)** – vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví osoby, která podniká, přičemž předmětem jejího podnikání je pronájem a půjčování movitých věcí,

**vozidlo s právem přednostní jízdy** – vozidlo, které je ve smyslu příslušných právních předpisů vybaveno výstražným světlem modré barvy a případně i zvukovým výstražným znamením.

## Článek 2 Základní principy

- Pojištění spadá do pododdílu pojištění pro případ nemoci občanského zákoníku a je sjednáváno jako pojištění:
  - škodové a
  - doplňkové k základnímu pojištění.
- V případě pojistné události poskytne Pojišťovna pojištěnému naturální pojistné plnění (dále jen „naturální plnění“), a to v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a VPP.

## Článek 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je vážný úraz pojištěného v důsledku dopravní nehody pojištěného vozidla, který si vyžádal hospitalizaci delší než 21 dní nebo při němž došlo alespoň k jednomu z níže uvedených poškození zdraví:

Poškození zdraví	
<b>Poranění mozku, míchy a páteře</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>s dočasnou nebo dlouhodobou ztrátou hybnosti a kognitivních funkcí (paměť, řečové funkce apod.) s prokazatelným poškozením nervové tkáně</li><li>s následkem hemiplegie, paraplegie nebo kvadruplegie</li></ul>
<b>Amputace</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>horní končetiny (v zápěstí, předloktí, v oblasti mezi ramenním a loketním kloubem nebo v ramenním kloubu)</li><li>dolní končetiny (chodidla v Chopartově kloubu, v bérci, v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem nebo v kyčelním kloubu)</li></ul>
<b>Zlomenina nebo rozdrčení</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>pánve</li><li>kyčelního, ramenního nebo kolenního kloubu</li><li>stehenní kosti</li></ul>
<b>Rozdrčení – čelisti Popáleniny 2. nebo vyššího stupně</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>na více než 20 % povrchu těla u dospělých</li><li>na více než 10 % povrchu těla u dětí</li></ul>

## Článek 4 Územní platnost

- Pojistná ochrana se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na geografickém území Evropy s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.
- Následná poúrazová péče může být pojištěnému poskytnuta pouze tuzemským poskytovatelem zdravotních služeb.

## Článek 5 Vyluky

- Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě úrazu pojištěného nastalého před počátkem pojištění, včetně jeho následků a komplikací.
- V případě dopravní nehody pojištěného vozidla, při níž byl řidič pod vlivem návykových látek (např. alkoholu) nebo řídil bez řidičského oprávnění nebo použil vozidlo

bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat, neposkytne Pojišťovna pojistné plnění řidiči a ostatním členům posádky pojistné plnění sníží.

- Dále Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě, že:
  - k úrazu došlo při automobilových soutěžích a při přípravě na ně, při testovacích nebo zážitkových jízdách,
  - pojištěný odmítl vyšetření zdravotního stavu lékařem určeným Pojišťovnou, nebo se k tomuto vyšetření nedostavil,
  - pojištěný nedoložil požadované doklady,
  - pojištěný neurožnil Pojišťovně kontrolu poskytování naturálního plnění nebo neurčil Pojišťovnu jako osobu, která může být informována o jeho zdravotním stavu a nahlízet do zdravotnické dokumentace o něm vedené,
  - následná poúrazová péče nebyla lékařsky indikována,
  - pojištěný není schopen spolupráce při poskytování následné poúrazové péče uvedené v čl. 6 odst. 1 písm. c),
  - pojištěný se pokusil o sebevraždu nebo si vědomě poškodil zdraví.

## Článek 6 Pojistné plnění

- Naturálním plněním se rozumí:

	Naturální plnění	Specifikace
<b>a</b>	<b>Služba call centra 24/7</b> po celou dobu léčby	– odborná zdravotní asistenční telefonická služba 24/7 s kontakty na smluvní zdravotnická pracoviště, včetně sociálně právního poradenství
<b>b</b>	<b>Medicinský case manager</b> po dobu akutní péče	– konzultace s ošetřujícími lékaři pojištěného (zejména vzdálený dohled nad léčbou z hlediska adekvátnosti zařízení, postupu léčby, informovanosti pojištěného) – informační medicinský servis poskytovaný zpravidla 1x týdně pojištěnému a osobám jemu blízkým – spolupráce s pojištěným i osobami jemu blízkými při rozhodování o variantách léčby – pomoc při přeložení pojištěného do vhodnějšího zdravotnického zařízení – zabezpečení optimálního a plynulého pokračování léčby formou následné péče – spolupráce při zabezpečení bezprostřední návaznosti akutní lůžkové péče na individualizované komplexní řešení následné léčby, rehabilitace a resocializace pojištěného po úraze – poskytnutí druhého lékařského názoru k navržené variantě léčby nebo zhodnocení dosavadní léčby, tzv. Second opinion, dle požadavku pojištěného
<b>c</b>	<b>Zajištění následné poúrazové péče</b> (rehabilitace, lázně, psychologie, plastika)	– poskytnutí rozšířené léčebné rehabilitační péče a lázeňské léčebné rehabilitační péče (individualizované balíčky služeb zahrnující výkony nehrazené z veřejného zdravotního pojištění, nadstandardní služby spojené s následnou péčí a zabezpečení další návazné péče, včetně ambulantní rehabilitace) u smluvních poskytovatelů zdravotních služeb a dále dohled nad touto péčí a spolupráce s pojištěným i osobami jemu blízkými při rozhodování o variantách rehabilitační péče (medicinský case manager a Second opinion) – v případě prokazatelné potřeby zabezpečení specializované péče k řešení následků stavů vzniklých úrazem, a to prostřednictvím smluvních poskytovatelů zdravotních služeb formou: <ul style="list-style-type: none"><li>poskytnutí psychologické (psychiatrické) konzultace a léčby (nehrazené z veřejného zdravotního pojištění)</li><li>poskytnutí vyšetření a ošetření plastickým chirurgem (nehrazené z veřejného zdravotního pojištění)</li></ul>

- Pokud pojištěný bez objektivní příčiny zmaří nebo podstatně ztíží poskytnutí naturálního plnění, zejména pokud se bez závažných důvodů nedostaví na sjednanou lékařskou prohlídku nebo konzultaci, považuje se toto pojistné plnění za řádně poskytnuté.
- Pojišťovna vyplatí náhradní pojistné plnění, pokud pojištěný:
  - nevyužije naturální plnění dle odst. 1 písm. c) poskytované Pojišťovnou,
  - doloží, že mu byla poskytnuta následná poúrazová péče dle odst. 1 písm. c) ve lhůtě dle odst. 5,
  - doloží, že tato péče byla z lékařského hlediska nezbytnou součástí léčení vážného úrazu a
  - doloží, že tuto péči uhradil.
- Náhradní pojistné plnění odpovídá 70 % nákladů vynaložených pojištěným na péči dle odst. 1 písm. c), nejvýše však limitu uvedenému v čl. 7 pro sjednanou variantu pojištění a sniženému o náklady vynaložené Pojišťovnou na medicinského case managera dle odst. 1 písm. b).
- Pojišťovna poskytuje naturální plnění nejdéle po dobu 24 měsíců od vážného úrazu, a to i v případě, že následky vážného úrazu trvají.

## Článek 7 Varianty pojištění a limity naturálního plnění

- Pojištění lze sjednat ve variantě Standard nebo **Extra**, a to pro:
  - řidiče** pojištěného vozidla, nebo
  - posádku** pojištěného vozidla včetně řidiče.

2. Limit naturálního plnění se vztahuje **na jednu pojistnou událost pro jednoho pojištěného:**

Varianta pojištění	Limit naturálního plnění pro jednoho pojištěného v hodnotě	Do limitu pojistného plnění je zahrnuto
Standard	250 000 Kč	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Služba call centra 24/7 – neomezeně</li> <li>– Medicínský case manager – max. po dobu 6 měsíců</li> <li>– Second opinion – <b>dvakrát</b></li> <li>– Následná poúrazová péče (rehabilitace, lázně, psychologie, plastika)</li> </ul>
Extra	500 000 Kč	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Služba call centra 24/7 – neomezeně</li> <li>– Medicínský case manager – max. po dobu 6 měsíců</li> <li>– Second opinion – <b>neomezeně</b></li> <li>– Následná poúrazová péče (rehabilitace, lázně, psychologie, plastika)</li> </ul>

#### Článek 8

##### Vznik pojištění

Pokud smluvní strany neurčí v pojistné smlouvě počátek pojištění, vzniká pojištění následujícím dnem po sjednání pojištění.

#### Článek 9

##### Změna pojištění

1. Pojistník a pojištěný oznámí Pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě.
2. Pokud se Pojišťovna s pojistníkem dohodne na změně pojištění spočívající v rozšíření pojistné ochrany, bude pojistné plnění z takto změněného pojištění poskytnuto až z pojistných událostí, které nastanou po dni účinnosti změny pojištění.
3. Pojišťovna může nabídnout pojistníkovi změnu pojištění, která vyvolá změnu výše pojistného. Nabídnutou změnu může pojistník přijmout i včasným zaplacením pojistného uvedeného v nabídce, písemná forma se tak považuje za zachovanou.

#### Článek 10

##### Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká v souladu s občanským zákoníkem v důsledku právních událostí nebo právního jednání pojistníka nebo Pojišťovny.
2. Pojištění dále zaniká dnem:
  - a) kdy pojistník přestane mít sídlo nebo bydliště na území ČR,
  - b) zániku všech základních pojištění, ke kterým bylo pojištění sjednáno jako doplňkové pojištění.
3. Při zániku pojištění dle odst. 2 písm. a) náleží Pojišťovně pojistné za dobu, po kterou nebyl Pojišťovně zánik doložen.
4. Ustanovení občanského zákoníku týkající se odstoupení od smlouvy se použijí obdobně pro odstoupení od pojištění.

#### Článek 11

##### Pojistné

1. Výše a splatnost pojistného je ujednána v pojistné smlouvě v české měně.
2. Při placení pojistného je nejdříve zaplacené pojistné s nejstarší splatností.
3. Za upominání dlužného pojistného může Pojišťovna požadovat náhradu vynaložených nákladů.
4. Pojišťovna může v souladu s občanským zákoníkem porovnávat v rámci pojistného kmene očekávané pojistné plnění se skutečným pojistným plněním a na základě tohoto porovnání upravit výši pojistného na další pojistná období.
5. Je-li pojištěným vozidlem vozidlo taxi, vozidlo nájemní (autopůjčovna) nebo vozidlo s právem přednostní jízdy, platí pojistník přírůžku k pojistnému ve výši 50 %.

#### Článek 12

##### Zjišťování zdravotního stavu

1. Pojišťovna může zjišťovat zdravotní stav pojištěného, jsou-li pro to důvody související se šetřením pojistné události.
2. Pojištěný umožní Pojišťovně získat zdravotnickou dokumentaci, kterou si Pojišťovna vyžádá.
3. Pojištěný podstoupí v určeném termínu vyšetření u lékaře určeného Pojišťovnou. Nemůže-li ze závažných důvodů vyšetření podstoupit, informuje Pojišťovnu v předstihu o důvodech, které mu v tom brání, a dohodne s ní náhradní termín vyšetření.

#### Článek 13

##### Oznámení a šetření pojistné události

1. Pojištěný oznámí Pojišťovně pojistnou událost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 180 dnů od vážného úrazu, a doloží ji:
  - a) formulářem Oznámení pojistné události,
  - b) zdravotnickou dokumentací (zejména lékařskou zprávou, konečnou propouštěcí zprávou ze zdravotnického zařízení),
  - c) protokolem policie, ze kterého bude zřejmé, že pojištěný byl zraněn při dopravní nehodě a
  - d) dalšími doklady, které si Pojišťovna vyžádá.
2. Pojištěný poskytne Pojišťovně při šetření pojistné události nezbytnou součinnost.
3. Pojistník zajistí pro Pojišťovnu při pojistné události souhlas pojištěného s pojistnou smlouvou a určením Pojišťovny jako osoby, která může být informována o jeho zdravotním stavu a může nahlížet do zdravotnické dokumentace pojištěného.
4. Pojištěný předloží doklady v českém jazyce a Pojišťovna si je ponechává.
5. Pojišťovna může prověřovat předložené doklady, konzultovat údaje, které získala, nebo je nechávat odborně posuzovat, stejně tak může vyžadovat znalecké posudky.
6. Doklady, zejména zdravotnická dokumentace, vystavené pojištěným nebo osobou jemu blízkou (např. manželem, rodičem, dítětem) nestačí k doložení pojistné události.
7. Pojišťovna není při pojistné události v prodlení s pojistným plněním po dobu, po kterou je jiný účastník pojištění v prodlení s plněním svých povinností.

#### Článek 14

##### Poskytnutí pojistného plnění

1. Pojistné plnění je poskytováno vždy po doručení dokladů nutných ke zjištění existence a rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit, a to v součinnosti s pojištěným.
2. Náhradní pojistné plnění ve smyslu čl. 6 odst. 3 a 4 je splatné v ČR v české měně.
3. Bez souhlasu pojištěného s pojistnou smlouvou nelze poskytnout pojistné plnění.
4. V případě, že Pojišťovna poskytuje náhradní pojistné plnění, nesmí pojištěný bez jejího souhlasu postoupit pohledávku na pojistné plnění.

#### Článek 15

##### Právní jednání

1. Právní jednání týkající se pojištění vyžaduje písemnou formu (písemnost). Písemnou formu nevyžaduje oznámení pojistníka, příp. pojištěného o změně formy platby pojistného a žádost o vrácení přeplatku.
2. Pojišťovna může předložit a pojistník může přijmout nepísemnou formou nabídku změny pojistné smlouvy či dohody o zániku pojištění, pokud Pojišťovna písemnou formou obsah uzavřené dohody potvrdí.
3. Použije-li účastník pojištění při jednání s Pojišťovnou nepísemnou formu, je toto jednání účinné pouze, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
4. Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
5. Pokud se Pojišťovna v průběhu pojištění odchýlí od pojistné smlouvy ve prospěch jiného účastníka pojištění, nezakládá toto odchýlení do budoucna zavedenou praxi účastníků pojištění.
6. Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
7. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů z pojistné smlouvy je Česká obchodní inspekce, [www.col.cz](http://www.col.cz).

#### Článek 16

##### Doručování

1. Pojišťovna doručuje písemnosti adresátovi pouze na adresu v ČR.
2. Písemnosti si účastníci pojištění doručují:
  - a) s využitím provozovatele poštovních služeb na adresu, na níž se účastník pojištění zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, sdělenou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
  - b) prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu,
  - c) osobně,
  - d) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.
3. Písemnost doručovaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu:
  - a) dnem jejího dojití,
  - b) dnem jejího uložení v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb, pokud adresát nebyl v místě doručení zaštiťen, ačkoliv se tam zdržuje, a byl k vyvednutí písemnosti vyzván, i když se o uložení zásilky nedozvěděl,
  - c) dnem, kdy adresát její přijetí odmítl,
  - d) dnem, kdy se Pojišťovně vrátila jako nedoručitelná.
4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu sdělenou účastníkem pojištění Pojišťovně je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.