



Cílové trhy v pojištění podnikatelů

Shrnutí: Touto MI informujeme o stanovení cílových trhů a charakteru produktu pro klienta.

Vážený obchodní přítel,

informujeme vás o stanovení cílových trhů produktů pojištění podnikatelů a charakteru produktu pro klienta. Určením cílového trhu se rozumí popis skupiny zákazníků sdílejících společné charakteristiky, který má umožnit přizpůsobit znaky produktu potřebám, charakteristice a cílům takové skupiny zákazníků.

Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů TREND – kód produktu T20

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění majetku je určeno zejména pro právnické osoby a fyzické osoby, kteří žádají o pojištění, přičemž pojistná hodnota jejich majetku, resp. pojistná částka nepřesahuje 500 mil. Kč a pro právnické osoby s nepodnikatelskou činností (např. zákonem zřízené právnické osoby) s hodnotou majetku do 500 mil. Kč, a také municipality (obce, města, atd.), které chtějí sjednat pojištění s pojistnou částkou do 1 mld. Kč. Pojištění odpovědnosti je dále určeno pro právnické nebo fyzické osoby, které požadují limit pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu maximálně 60 mil. Kč.

Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je ochrana jejich majetku nebo majetku jiné osoby (má-li zákazník na takovém pojištění pojistný zájem), před nahodilými událostmi. Lze nabídnout krytí škod způsobených živelními událostmi (pojištění živelních nebezpečí), dále pro případ odcizení či vandalismu. Nechybí krytí technických rizik, přerušení provozu, pojištění silniční dopravy prováděné vlastními vozidly. Dále je pojištění určeno pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ poškození nebo zničení pojištěného majetku nebo pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišné znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

**Negativní definice cílového trhu:**

Pojištění není určeno pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem nebo které požadují pojistnou částku vyšší než 500 mil. Kč, resp. 1 mld. Kč a v případě pojištění odpovědnosti limit pojistného plnění vyšší než 60 mil. Kč.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů TREND – kód produktu T14**Pozitivní definice cílového trhu:**

Pojištění majetku a odpovědnosti je určeno pro totožnou cílovou skupinu fyzických i právnických osob jako pro pojištění majetku a odpovědnosti TREND 20. Horní hranice pojistného plnění jsou shodné.

Vhodnost pojištění, ochrana osob je srovnatelná. I tak jsou shodné požadavky a cíle zákazníků. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii. Nové pojistné smlouvy však bude možné sjednávat pouze do doby plného nasazení produktu T20 a následně bude možné sjednávat pouze dodatky k pojistným smlouvám uzavřeným v produktu T14.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění není určeno pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem nebo které požadují pojistnou částku vyšší než 500 mil. Kč, resp. 1 mld. Kč a v případě pojištění odpovědnosti limit pojistného plnění vyšší než 60 mil. Kč.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů START Plus – kód produktu MP2**Pozitivní definice cílového trhu:**

Pojištění je cíleno pro subjekty s přiděleným identifikačním číslem (IČO) - obchodní společnosti (akciové společnosti, společnosti s ručením omezeným), fyzické osoby podnikající s přiděleným identifikačním číslem. Pojištění je možno uzavřít, pokud hodnota pojišťovaných nemovitých objektů je nižší než 30 mil. Kč a movitých předmětů nižší než 20 mil. Kč. Limit pojistného plnění pro případ odpovědnosti za újmu lze sjednat maximálně 20 mil. Kč. Hodnota majetku za pojistnou smlouvu celkem nesmí v součtu přesáhnout 50 mil. Kč. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je ochrana jejich majetku nebo majetku jiné osoby (má-li zákazník na takovém pojištění pojistný zájem), před nahodilými událostmi (např. živelním nebezpečím, odcizením, vandalismem) a dále pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ poškození nebo zničení pojištěného majetku nebo pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě.



Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišné znalosti o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění není určeno pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem nebo které požadují pojistnou částku vyšší než 50 mil. Kč v součtu (pro nemovité objekty vyšší než 30 mil. Kč /pro movité předměty vyšší než 20 mil. Kč). Pojištění také nelze uzavřít v případě, kdy zákazník požaduje pojištění na více místech pojištění než pouze jednom. Pojištění není možné uzavřít na dobu delší než 10 let.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění.

Pojištění ordinací a lékáren – kód produktu ORY

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění je určeno pro poskytovatele zdravotních služeb (podnikající na základě rozhodnutí o registraci nestátního zdravotnického zařízení, resp. rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb) - lékařská i nelékařská zdravotnická povolání; lékárníci, např. lékaři, zubní lékaři, protetici, dentální hygienici, fyzioterapeuti, provozovatelé lékáren, dále pro provozovatele veterinárních ordinací (podnikající na základě osvědčení o splnění podmínek k výkonu veterinární léčebné a preventivní činnosti) - veterinární lékaři. Pojištění je však možno sjednat pouze, je-li požadován limit pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu maximálně 20 mil. Kč, kdy celková výše pojistné hodnoty nemovitých předmětů nepřesahuje 15 mil. Kč a celková výše pojistné hodnoty movitých předmětů nepřesahuje 5 mil. Kč. V pojistné smlouvě lze sjednat pouze jedno místo pojištění. Pojištění se sjednává na dobu určitou – max. 3 let.

Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišné znalosti o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění není určeno pro subjekty, které nevykonávají poskytování zdravotních služeb, resp. nejsou poskytovateli zdravotních služeb, a dále pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem nebo kteří požadují pojistnou ochranu s limitem pojistného plnění vyšším než 20 mil. Kč. Produkt není určen v případě pojistné ochrany majetku s celkovou výší hodnoty nemovitých objektů nad 15 mil. Kč resp. movitých předmětů nad 5 mil. Kč. Pojištění není možné sjednat na dobu delší než 3 roky.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění.



Jednorázové pojištění zásilek – kód produktu PZ1

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění zásilek během přepravy je možné uzavřít se zasílatelem (osobou, která obstarává pro jiného přepravu zásilky, ale sama přepravu neprovádí), s klientem, který si zásilku přepravuje vlastními silami, nebo i s jinou osobou, která má pojistný zájem na sjednání pojištění (pojistná smlouva obsahuje prohlášení pojistníka, pokud je osobou odlišnou od vlastníka zásilky, že má pojistný zájem na sjednání pojištění). Pojistnou ochranu je možné sjednat maximálně do hodnoty 200 mil. Kč. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ poškození nebo zničení pojištěného zásilky.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišné znalosti o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění není určeno pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem. Pojištění dále nelze uzavřít se zasílatelem požadujícím vyšší pojistnou ochranu než 200 mil. Kč a dále nelze pojištění uzavřít s dopravcem přepravujícím zásilku na základě přepravní smlouvy. Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají alespoň základní znalosti o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu – kód produktu OZ8

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu je určeno pro poskytovatele zdravotních služeb - právnické nebo fyzické osoby podnikatele - které chtějí sjednat pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním zdravotních služeb s limitem pojistného plnění nepřesahujícím 60 mil. Kč. Toto pojištění je dále určeno pro poskytovatele lůžkových zdravotních služeb s limitem pojistného plnění do 60 mil. Kč s výjimkou nemocnic.

Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišné znalosti o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění není určeno pro subjekty, které nevykonávají poskytování zdravotních služeb za újmu, resp. nejsou poskytovateli zdravotních služeb, a dále pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem nebo kteří požadují pojistnou ochranu s limitem pojistného plnění vyšším než 60 mil. Kč. Pojištění nelze sjednat pro lůžková zařízení typu nemocnice. Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu pro ČLK + Člek – kód produktu OZX

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění je určeno pro poskytovatele zdravotních služeb, kteří jsou členy České lékařské komory a České lékárnické komory. Pojištění je však možno sjednat pouze, je-li požadován limit pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu maximálně 60 mil. Kč. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěné nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu (újmu na jmění) způsobenou třetí osobě poskytováním zdravotních služeb. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišné znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění není určeno pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem. Pojištění nelze sjednat pro lékaře v pracovněprávním nebo obdobném vztahu, provozovatele lůžkových zdravotnických zařízení, poskytovatele zdravotních služeb v „nelékařských“ zdravotních oborech (např. kliničtí psychologové, logopedi, fyzioterapeuti, všeobecné sestry, porodní asistentky, optometristé), poskytovatele zdravotních služeb v oboru zubní lékařství, jiné poskytovatele zdravotních služeb nespĺňující předpoklady pro sjednání a dále v případě požadavku na vyšší krytí pojištění odpovědnosti za újmu (vyšší limit pojistného plnění) než 60 mil. Kč. Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění odpovědnosti zastupitelů za újmu způsobenou obcí – kód produktu OS8

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění je určeno pro zastupitele obcí a měst požadujících pojištění s limitem pojistného plnění nižším než 10 mil. Kč. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit finanční újmu způsobenou obcí nebo kraji výkonem funkce člena zastupitelstva dané obce. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ vzniku povinnosti nahradit finanční újmu způsobenou obcí výkonem jejich funkce zastupitele této obce.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišné znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění odpovědnosti zastupitelů za újmu způsobenou obcí není určeno pro osoby, které nevykonávají funkci člena zastupitelstva obce nebo pro zákazníky, kteří požadují limit pojistného plnění vyšší než 10 mil. Kč. Nelze sjednat pro jiné osoby, než pro zastupitele obcí. Zároveň toto pojištění není možné sjednat pro obce, které nemají u Kooperativy současně sjednáno pojištění majetku, pojištění odpovědnosti za újmu a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím



nebo nesprávným úředním postupem. Pojištění není určeno na dobu určitou kratší než 1 rok.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění odpovědnosti zastupitelů za újmu způsobenou členy orgánů SV a BD – kód produktu OV1

Pozitivní definice cílového trhu: Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou členy orgánů společenství vlastníků a bytových družstev je určeno pro členy orgánů společenství vlastníků a bytových družstev požadujících pojištění s limitem pojistného plnění nižším než 50 mil. Kč. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou společenství vlastníků nebo bytovému družstvu při výkonu své funkce člena orgánu. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou společenství vlastníků nebo bytovému družstvu výkonem jejich funkce. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišnou znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění není určeno pro subjekty, které nevykonávají funkci člena orgánu společenství vlastníků nebo bytového družstva, nebo které nemají na pojištění pojistný zájem nebo které požadují limit pojistného plnění vyšší než 50 mil. Kč. Pojištění není určeno na dobu určitou kratší než 1 rok.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb – kód produktu OD1

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb je určeno pro právnické osoby a fyzické osoby, které chtějí sjednat pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb (pojištění profesní odpovědnosti) s limitem pojistného plnění nepřesahujícím 60 mil. Kč. Pojištění je určeno pro právnické osoby a fyzické osoby podnikající, kteří poskytují odborné služby a požadují pojištění s limitem pojistného plnění nižší než 60 mil. Kč. Předmětnými obory se rozumí advokáti, evropští advokáti, auditoři, autorizovaní architekti, inženýři, autorizovaní architekti - projektová činnost ve výstavbě, inženýři, dále se jedná o projektovou činnost ve výstavbě – pouze interiérová, zahradní a krajinařská tvorba,



daňové poradce, dražebníky a osoby oprávnění k oceňování majetku. Další oblastí je překladatelství, tlumočnictví, činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence, znalci. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním odborných služeb. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním odborných služeb. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišné znalosti o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění není určeno pro subjekty, které neposkytují odborné služby (pro osoby vykonávající uvedenou činnost v pracovněprávním nebo obdobném vztahu), nebo požadují limit pojistného plnění vyšší než 60 mil. Kč, nebo které nemají na pojištění pojistný zájem.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce – kód produktu TL1

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou jinému na hmotné movité věci, kterou pojištěný převzal za účelem její přepravy jako nákladu silničním vozidlem je určeno pro podnikatelské subjekty - právnické i fyzické osoby, které jsou oprávněny vykonávat koncesovanou živnost silniční motorová doprava nákladní, provozovanou vozidly o největší povolené hmotnosti do 3,5 tuny, nebo provozovaná vozidly o největší povolené hmotnosti nad 3,5 tuny. Pojištění je možné sjednat pouze do limitu pojistného plnění maximálně 200 mil. Kč. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků v případě povinnosti pojištěného nahradit újmu vzniklou jinému na hmotné věci, kterou pojištěný převzal za účelem její přepravy jako nákladu silničním vozidlem. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišné znalosti o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění není určeno pro provozovatele silniční motorové dopravy osobní, pro zasilatele (zasílatel se zavazuje přepravu obstarat, nikoli provést), osoby provozující činnost na základě eurolicence, nebo které nemají na pojištění pojistný zájem. Pro zájemce o pojištění s limitem pojistného plnění vyšším než 200 mil. Kč. Pojištění nelze sjednat na dobu kratší než 1 rok. Pojištění nelze sjednat pro zahraniční právnické osoby.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění odpovědnosti manažerů obchodních společností MANAŽER Plus – kód produktu MD2

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou členy orgánů obchodní korporace je určeno pro členy orgánů obchodní korporace nebo jiných právnických osob (fyzické osoby, kteří jsou členy orgánů následujících právnických osob: společnost s ručením omezeným, akciová společnost, družstvo (např. výrobní, spotřební, sociální, bytové), svaz, spolek (také pobočný spolek zapsaný do spolkového rejstříku, s vlastním IČO), ústav, nadace, nadační fond, občanské sdružení, zájmové sdružení právnických osob, obecně prospěšná společnost) požadujících pojištění s limitem pojistného plnění nižším než 65 mil. Kč pro společnosti s obratem do 150 mil. Kč, a 100 mil. Kč pro společnosti o obratem nad 150 mil. Kč. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou obchodní korporací nebo jiné právnické osobě při výkonu své funkce člena orgánu. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou obchodní korporací nebo jiné právnické osobě výkonem jejich funkce. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišné znalosti o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou členy orgánů obchodní korporace není určeno pro osoby, které nevykonávají manažerskou funkci nebo které požadují limit pojistného plnění vyšší než 65 mil. Kč, resp. 100 mil. Kč, nebo které nemají na pojištění pojistný zájem.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti – kód produktu SP6

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti je určeno pro osoby vykonávající nezávislé činnosti, jako jsou lékaři, zubní lékaři, zvěrolékaři, advokáti, architekti, znalci, daňoví poradci, lékárníci, auditoři a obdobné samostatné výdělečné činnosti. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků v případě uznání dotčené osoby práce neschopnou pro nemoc nebo úraz nebo v případě nařízení karantény.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří nemají přílišné znalosti o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění nelze sjednat pro podnikatele vykonávající činnost na základě živnostenského zákona nebo právních předpisů upravujících podnikání v zemědělství. Dále nelze sjednat pro burzovní a pojišťovací makléře, herce, hudebníky, umělce, spisovatele,



textaře, novináře, fotografy, artisty, soukromé detektivy, pro subjekty poskytující služby týkající se ochrany majetku a osob, masážní služby, sezónní činnosti, činnosti z oblasti erotiky, činnosti z oblasti pohostinství a zábavy apod. Pojištění nelze dále sjednat pro osoby trvale nebo převážně práce neschopné.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které mají nulové znalosti o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění kybernetických rizik – kód produktu CR1

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění kybernetických rizik je určeno pro právnické osoby a podnikající fyzické osoby, které uchovávají osobní i jiná data, a to nejen svá vlastní, ale i svých zákazníků, pacientů, žáků, zaměstnanců a obchodních partnerů a pracují s nimi a které požadují pojištění s limitem pojistného plnění maximálně 5 mil. Kč. Potřebou těchto zákazníků je ochrana před poškozením, odcizením, ztrátou nebo únikem dat z jejich počítačového systému a s tím spojených nákladů. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zamezení finančních ztrát vzniklých kybernetickým incidentem.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahuje také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění a IT, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění není určeno pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem nebo které požadují pojistnou částku vyšší než 5 mil. Kč. Pojištění není dále určeno pro osoby, které při své činnosti vůbec nevyužívají IT.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo IT nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

Pojištění plavidel – kód produktu HRL

Pozitivní definice cílového trhu:

Pojištění plavidel je určeno pro provozovatele a vlastníky plavidel, kteří užívají plavidlo k rekreačním i komerčním účelům. Pojišťují se malá plavidla, spravidla rekreační plavidla, říční plavidla užívaná ke komerčním účelům i ostatní plavidla.

Pojištění plavidel se sjednává v rozsahu majetkového/havarijního pojištění, lze připojistit pojištění odpovědnosti z provozu plavidla popřípadě další připojištění v majetkovém a i odpovědnostním pojištění. Pojišťují se pouze registrovaná plavidla mající platné lodní osvědčení.

Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je ochrana jejich majetku nebo majetku jiné osoby (má-li zákazník na takovém pojištění pojistný zájem), před nahodilými událostmi (např. živelním nebezpečím, odcizením, vandalismem) a dále pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ poškození nebo zničení pojištěného majetku nebo pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě.



Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahuje také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Pojištění není určeno pro sportovní lodě, námořní lodě. Dále pro vodní skútry, JetSurfy a další plavidla s vlastním str. pohonem poháněná jinak než vrtulí (vodomet/jet), nafukovací čluny (gumotextilní), plavidla užívaná k závodům/soutěžím, k výuce, plavidla jachetní škol, plavidla nemající lodní osvědčení – pranice, veslice, kánoe, kajaky.

Stavební a montážní pojištění – kód produktu HRC

Pozitivní definice cílového trhu:

Stavební a montážní pojištění je určeno pro objednatele, zhotovitele a subdodavatele (ať už jde o fyzické či právnické osoby) ze smlouvy o dílo, kteří se na základě této smlouvy účastní na stavbě či montáži pojištěného budovaného díla. Pojistná částka díla max. 50 mil. Kč, lze připojistit další věci jako je stávající majetek, zařízení staveniště, stavební stroje a nářadí a pojištění odpovědnosti do hodnoty max. 30 % hodnoty díla (celková hodnota díla včetně všech připojištění může být max. 100 mil. Kč). Potřebou těchto zákazníků je zajistit ochranu pojištěného budovaného díla před nahodilými událostmi (např. stavební činností, živelním nebezpečím, odcizením, vandalismem) a dále zabezpečit ochranu pro případ jejich povinnosti nahradit újmu. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž požadavkem a cílem je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ poškození nebo zničení pojištěného budovaného díla při jeho výstavbě či montáži, případně pro případ povinnosti těchto osob nahradit újmu vzniklou třetí osobě v souvislosti se stavební či montážní činností.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahuje také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

Negativní definice cílového trhu:

Stavební a montážní pojištění není určeno pro subjekty, které se nepodílí na výstavbě nebo montáži pojištěného budovaného díla nebo které nemají na pojištění pojistný zájem. Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeni makléřem. Není určeno pro pojistné částky (majetková část) nad 50 mil. Kč. A pro celkovou hodnotu pojištěného díla včetně dalších připojištění včetně odpovědnosti vyšší než 100 mil. Kč.

Obratové stavební a montážní pojištění – kód produktu HRR

Pozitivní definice cílového trhu:

Stavební a montážní pojištění je určeno pro objednatele, zhotovitele a subdodavatele (ať už jde o fyzické či právnické osoby). Předmětem pojištění oproti individuálnímu stavebnímu a montážnímu pojištění (kód produktu HRC) jsou všechna budovaná díla zahájená na základě příslušné písemné smlouvy o dílo řádně uzavřené během pojistné



doby, a to pro díla budovaná pouze na území České republiky. Pojistná částka resp. celková hodnota stavebních a montážních výkonů všech pojištěných budovaných děl může být max. 50 mil. Kč. Včetně připojištění stávajícího majetku, zařízení staveniště, stavebních strojů a náradí a pojištění odpovědnosti lze sjednat pojištění do max. 100 mil. Kč.

Potřebou těchto zákazníků je zajistit ochranu všech pojištěných budovaných děl proti poškození nebo újmu vzniklou z důvodu náhlého poškození nebo zničení, odcizení budovaných děl, anebo náhlého poškození nebo zničení a odcizení dalších věcí sjednaných v pojistné smlouvě, anebo újmy způsobené třetí osobě v souvislosti s výstavbou nebo montáží pojištěného budovaného díla.

Toto pojištění je vhodné pro díla s pojistnou částkou (ve vztahu k celkové hodnotě stavebních a montážních výkonů všech pojištěných budovaných děl zahájených na území ČR na základě příslušné písemné smlouvy o dílo řádně uzavřené během pojistné doby) v jedné rámcové pojistné smlouvě nižší nebo rovnou 50 mil. Kč a zároveň součet pojistné částky za všechna nově budovaná díla a limitů pojistného plnění za všechna připojištění v jedné rámcové pojistné smlouvě je nižší nebo roven 100 mil. Kč.

Zákazníci by měli být zastoupeni makléřem, či mít alespoň základní znalost o pojištění, protože pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii.

Negativní definice cílového trhu:

Obrátové stavební a montážní pojištění není určeno pro subjekty, které se nepodílí na výstavbě nebo montáži pojištěného budovaného díla nebo které nemají na pojištění pojistný zájem. Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeni makléřem. Není určeno pro pojistné částky (majetková část) nad 50 mil. Kč. a pro celkovou hodnotu pojištěného díla včetně dalších připojištění včetně odpovědnosti vyšší než 100 mil. Kč.

Těšíme se na další spolupráci s Vámi a přejeme hezký den.

Ing. Eva Poláchová, v.r.
ředitelka Úseku provozní podpory obchodu
podpory obchodu

Ing. Jana Štefanová, v.r.
Odbor metodické a informační

Podle čl. III. dobu 1 písm. a) Smlouvy o obchodním zastoupení/Smlouvy o výhradním obchodním zastoupení (dále jen „SmOZ“) uzavřené mezi Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „Kooperativa“), a pojišťovacím zprostředkovatelem jako obchodním zástupcem je pojišťovací zprostředkovatel při výkonu své zprostředkovatelské činnosti pro Kooperativu povinen řídit se jejími pokyny. V souladu s tím Kooperativa vydává tuto metodickou informaci pro výkon zprostředkovatelské činnosti.