

## SDĚLENÍ KLÍČOVÝCH INFORMACÍ

### Účel

V tomto sdělení naleznete klíčové informace o tomto investičním produktu. Nejedná se o propagační materiál. Poskytnutí těchto informací vyžaduje zákon, aby Vám pomohlo porozumět podstatě, rizikům, nákladům, možným výnosům a ztrátám spojeným s tímto produktem a porovnat jej s jinými produkty.

### PRODUKT NN SMART

**Název produktu:** Investiční životní pojištění NN Smart

**Tvůrce produktu:** NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, IČ: 40763587, se sídlem Praha 5 - Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 15000, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 6305, jako organizační složka společnosti NN Životní pojišťovna N.V. se sídlem Weena 505, 3013AI Rotterdam, Nizozemské království, zapsané v obchodním rejstříku Obchodní komory v Rotterdamu, Nizozemské království, datum zápisu 17. ledna 1863, číslo zápisu 24042211 (dále jen „pojišťovna“ nebo „NN“), [www.nn.cz](http://www.nn.cz), email: [klient@nn.cz](mailto:klient@nn.cz), tel: +420 800 127 127.

Příslušným orgánem dohledu je Česká národní banka, se sídlem na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. NN vykonává činnost na území České republiky na základě práva pojišťovny z jiného členského státu zřídit zde svou pobočku, a to v rozsahu v jakém jí bylo uděleno v Nizozemském království, a podléhá proto též dohledu De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, P.O. BOX 98, 1000 AB Amsterdam, Nizozemské království.

Hlavním předmětem podnikání NN je pojišťovací činnost dle § 3 odst. 1, písm. f) ve spojení s § 137 odst. 1 a 2 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v rozsahu pojistných odvětví I. a), b) a c), II. III. životních pojištění uvedených v části A přílohy tohoto zákona a činnosti související s pojišťovací činností ve smyslu § 3 odst. 1, písm. n) ve spojení s § 137 odst. 1 zákona o pojišťovnictví.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci NN je dostupná na internetových stránkách [www.nnpojistovna.cz](http://www.nnpojistovna.cz) a ve vztahu k mateřské společnosti na internetových stránkách [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

Toto sdělení klíčových informací bylo naposledy upraveno dne 1. 10. 2019.

Produkt, o jehož koupi uvažujete, je složitý a může být obtížně srozumitelný.

### O jaký produkt se jedná?

#### Typ

Investiční životní pojištění

#### Cíle

Tento produkt zahrnuje pojištění pro případ smrti a dožití se sjednaného konce pojištění pojištěným, přičemž zaplacené pojistné, snížené o počáteční náklady pojišťovny, je použito k nákupu podílových jednotek ve Vámi zvolených finančních fondech. Podílové jednotky jsou evidovány na individuálním podílovém účtu, který NN vede k pojistné smlouvě. Z hodnoty podílového účtu jsou následně strhávány náklady NN na krytí pojistných rizik a náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Finanční fondy jsou interní fondy NN, představující portfolio podkladových investic, zejména dluhopisů a nástrojů peněžního trhu, fondů obligací, fondů smíšených či fondů akciových. Návrstnost investice závisí na vývoji hodnoty podkladových investic. Podrobnější informace ohledně cílů finančních fondů, prostředků jejich dosažení, popisu příslušných podkladových nástrojů a trhů, do kterých je investováno, jakož i způsob stanovení návratnosti, naleznete ve Sdělení klíčových informací jednotlivých finančních fondů. Nabídka fondů i jejich podkladová aktiva se mohou měnit. Určení fondů, do kterých má být investováno, lze měnit, stejně tak lze investované prostředky mezi fondy převádět, či lze provést částečný nebo úplný výběr z podílového účtu. Tyto operace mohou být zpoplatněny nebo omezeny v souladu s pojistnými podmínkami.

#### Zamýšlený retailový investor

Pojistný produkt je vhodný pro:

- Osoby ve věku 0–75 let, které chtějí zajistit riziko smrti (případně další volitelná rizika nemoci nebo úrazu) nebo se pojistit pro případ dožití se sjednaného data
- Osoby, které chtějí vedle krytí rizik vytvářet i finanční rezervu (např. na zabezpečení dětí, na stáří apod.) formou investování do finančních fondů, přičemž nabídka zahrnuje fondy od dynamických přes smíšené až po konzervativní
- Osoby, které chtějí čerpat zaměstnanecké benefity, které poskytuje jejich zaměstnavatel formou příspěvku na životní pojištění
- Osoby, které chtějí využít daňovou úlevu ze strany státu
- Osoby ve věku 18–75 let, které chtějí zajistit riziko smrti (případně další volitelná rizika nemoci nebo úrazu)
- Osoby ve věku 0–18 let, které chtějí zajistit volitelná rizika nemoci nebo úrazu

Konkrétní rozsah pojistného krytí a výběr finančních fondů bude stanoven na základě analýzy potřeb klienta (vč. investičního dotazníku), v rámci které budou zjištěny jeho požadavky, potřeby, cíle i rizikový profil. Produkt není vhodný pro právnické osoby v pozici pojistníka.

Určení, pro jaký druh investorů je tento produkt vhodný, se odvíjí od konkrétních finančních fondů, do kterých je jeho prostřednictvím investováno; bližší informace o vhodnosti pro různé typy investorů naleznete ve Sdělení klíčových informací jednotlivých finančních fondů.

#### Pojistná plnění a náklady na pojištění

Pojistník a pojišťovna spolu uzavírají pojistnou smlouvu, kterou se pojišťovna zavazuje poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li pojistná událost, a pojistník se zavazuje zaplatit pojistné pojistné. Základem tohoto produktu je pojištění pro případ smrti a dožití se sjednaného konce pojištění prvního pojištěného (dále jen „hlavní krytí“).

Pojistné plnění u hlavního krytí se pro případ smrti rovná sjednané pojistné částce nebo hodnotě podílového účtu, podle toho, která hodnota je vyšší (zvláštní podmínky platí, pokud se pojištěný nedožije tří let). Při dožití se sjednaného konce pojištění pojištěným se pojistné plnění rovná hodnotě podílového účtu.

Hodnota pojistného plnění v modelových scénářích je uvedena v oddílu nazvaném „Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl dosáhnout?“ v tomto dokumentu i ve Sdělení klíčových informací jednotlivých finančních fondů.

K hlavnímu krytí je možné sjednat též pojištění smrti druhého pojištěného, a doplňková připojištění kryjící různé pojistné události, přičemž pojistné plnění v těchto případech není závislé na vývoji trhu, a je odvozeno od sjednané pojistné částky nebo spočívá ve zproštění od placení pojistného. Přehled připojištění, jež je možné k hlavnímu krytí nebo pojištění smrti druhého pojištěného sjednat, jaké pojistné události tato připojištění kryjí, případy, na které se pojistné krytí nevztahuje (výluky z pojištění), informace o právu NN snížit pojistné plnění a další důležité informace naleznete v pojistných podmínkách a budou Vám případně vysvětleny při sjednávání pojistné smlouvy. Pokud příslušné pojistné podmínky nestanoví jinak, územní rozsah jednotlivých (pří)pojištění je celosvětový.

Běžné pojistné se platí za pojistná období a způsobem dle smlouvy. Nad rámec běžného pojistného můžete za podmínek dle pojistné smlouvy uhradit i mimořádné pojistné, které je použito na investice. Výše běžného pojistného na hlavní krytí a připojištění, stejně jako poměr mezi pojistným spotřebovaným na krytí rizik a určeným na investici, jsou ovlivněny Vašimi konkrétními požadavky a dalšími parametry (např. vstupní věk). Přesná výše pojistného bude vypočtena před uzavřením pojistné smlouvy a poskytnuta ke zvážení.

V modelovém příkladu (dále jen „Modelové hodnoty“) pojištění klienta bez zdravotních obtíží, neprovazujícího rizikové aktivity, s pojistnou částkou hlavního krytí 10 000 Kč, bez sjednaných připojištění, s věkem klienta při sjednání produktu 35 let, věkem klienta k ukončení produktu 65 let, s vyšší ročního pojistného 26 000 Kč, s frekvencí plateb jednou ročně (čili 30 plateb pojistného celkem), a s rozložením investic v poměru 57 % do Růstového fondu, 16 % do Dluhopisového fondu a 27 % do Garantovaného fondu s použitím umírněného scénáře výkonnosti, činí roční pojistné na krytí biometrických rizik 1 Kč (0.004% z celkového ročního pojistného) včetně nákladové části pojistného biometrického rizika. Odhad průměrné výše investic činí 94,7 % z uhrazeného ročního pojistného.

**Doba trvání produktu**

Tento produkt se sjednává na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě, minimální doba, na kterou lze produkt sjednat, je 10 let. Trvání pojištění druhého pojištěného nebo některých připojištěných může být stanoveno odlišně.

Pojistná smlouva zaniká zejména: uplynutím sjednané pojistné doby; výpovědí pojistníka, doručenou s předstihem šesti týdnů před koncem pojistného období, přičemž lze vypovědět i jen jednotlivá připojištění; výpovědí NN, doručenou s předstihem šesti týdnů před koncem pojistného období, a to pouze neživotních připojištění; výpovědí pojistníka nebo NN s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců od uzavření smlouvy; vyplacením odkupného za podmínek uvedených v pojistné smlouvě; odstoupením (viz sekce „Poučení o odstoupení“ níže); dohodou; odmítnutím plnění ze strany NN proto, že pojistná událost byla způsobena skutečností, o které se NN dozvěděla až po vzniku pojistné události a při znalosti této skutečnosti by pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo se o této skutečnosti nemohla dozvědět z důvodu porušení povinností pojistníkem nebo pojištěným; pro neplacení pojistného, pokud není rizikové pojistné hrazeno z hodnoty podílového účtu; pojistnou událostí, není-li v příslušných pojistných podmínkách stanoveno jinak či dalšími způsoby stanovenými zákonem a/nebo pojistnými podmínkami. Produkt nemůže být automaticky ukončen.

**Poučení o odstoupení**

Do 30 dnů od uzavření máte právo od pojistné smlouvy odstoupit bez udání důvodu, lhůta je zachována, je-li odstoupení zasláno před jejím uplynutím. V případě uzavření prostředky na dálku se lhůta počítá ode dne, kdy Vás o uzavření smlouvy informujeme. Dále máte právo odstoupit od pojistné smlouvy, jestliže Vám NN nebo pojišťovací zprostředkovatel nepravdivě nebo neúplně zodpověděl písemné dotazy týkající se sjednávajícího pojištění nebo pokud Vás NN nebo pojišťovací zprostředkovatel neupozornil na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, kterých si musela NN být vědoma, a to do dvou měsíců od dne, kdy se tak dozvíte. Odstoupení zašlete na adresu NN uvedenou výše nebo e-mailem na adresu klient@nn.cz. Lze použít vzorový formulář Oznámení o odstoupení, který je k dispozici na internetových stránkách NN [www.nnpojistovna.cz](http://www.nnpojistovna.cz).

NN může od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy se dozví, že pojistník nebo pojištěný nepravdivě nebo neúplně zodpověděl dotazy při sjednávání pojistné smlouvy, a pokud by pojistnou smlouvu NN neuzavřela, kdyby dotazy zodpověděl úplně a pravdivě.

Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší. NN bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne odstoupení, vrátí zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnila. V případě odstoupení NN se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. V takovém případě máte povinnost ve stejné lhůtě vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. V případě neuplatnění práva pojistníka na odstoupení za výše uvedených podmínek zůstává pojistná smlouva platnou a účinnou. Možnost ukončení pojistné smlouvy jiným ze shora uvedených způsobů tím není dotčena.

**Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl/a dosáhnout?****Ukazatel rizik**

1	2	3	4	5	6	7
← Nižší riziko						→ Vyšší riziko



Ukazatel rizik je návodem k posouzení rizikovosti tohoto produktu v poměru k jiným produktům. Ukazuje, jak je pravděpodobné, že Vám produkt přinese ztráty z důvodu pohybů na trzích nebo proto, že Vám nebudeme schopni vyplatit plnění. Určení rizik a návratnosti investice se odvíjí od finančních fondů, do kterých je prostřednictvím tohoto produktu investováno. Čím déle pojištění trvá, tím větší podíl zaplaceného pojistného připadne na investice.

K tomuto produktu jsou k dispozici tyto finanční fondy, jejichž rizikovost je rovněž vyznačena v ukazateli rizik:

Riziková třída 1: **Garantovaný fond, Fond krátkodobých dluhopisů**

Riziková třída 2: **Fond obligací, Smíšený fond II**

Riziková třída 3: **Fond středoevropských akcií, Fond světových akcií II**

Riziková třída 4: **Růstový fond**

Bližší informace o jejich rizikovosti naleznete ve Sdělení klíčových informací jednotlivých finančních fondů. V případě, že nebude splněna doporučená doba držení produktu stanovená ve Sdělení klíčových informací jednotlivých finančních fondů, může být riziko výrazně vyšší než to, které je uvedeno v souhrnném ukazateli rizik.

**Scénáře výkonnosti****Investice****1 rok****15 let****30 let**

Počítáno za předpokladu celkového ročního pojistného 26 000 Kč

**Scénář přežití**

Scénář	Kolik byste mohli získat zpět po nákladech			
<b>Stresový scénář</b>	Kolik byste mohli získat zpět po nákladech	21 000 Kč	304 460 Kč	467 266 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-19,23 %	-3,16 %	-3,55 %
<b>Nepříznivý scénář</b>	Kolik byste mohli získat zpět po nákladech	20 165 Kč	370 150 Kč	855 356 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-22,44 %	-0,66 %	0,59 %
<b>Umírněný scénář</b>	Kolik byste mohli získat zpět po nákladech	21 834 Kč	427 983 Kč	1 059 086 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-16,02 %	1,15 %	1,91 %
<b>Příznivý scénář</b>	Kolik byste mohli získat zpět po nákladech	23 730 Kč	500 944 Kč	1 340 391 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-8,73 %	3,07 %	3,29 %
<b>Scénář úmrtí</b>				
<b>Umírněný scénář</b>	Kolik byste mohli získat zpět po nákladech	31 834 Kč	437 983 Kč	1 059 086 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-16,02 %	1,15 %	1,91 %
<b>Kumulovaná investovaná částka</b>		26 000 Kč	390 000 Kč	780 000 Kč

Tato tabulka uvádí, kolik peněz můžete získat během dalších let za předpokladu, že budete investovat 26 000 Kč ročně.

Scénáře výkonnosti ukazují, jak se Vaše investice může vyvíjet. Můžete je porovnat se scénáři výkonnosti jiných produktů.

Prezentované scénáře jsou odhadem budoucí výkonnosti založeným na důkazech z minulosti, a nejsou přesným ukazatelem. Výše skutečného výnosu závisí na výkonu trhu a délce držení investice.

Zobrazené údaje obsahují veškeré náklady tohoto produktu. Neberou v potaz Vaši osobní daňovou situaci, která může rovněž ovlivnit, kolik získáte zpět.

Zde zobrazené hodnoty jsou založeny na Modelových hodnotách. Modelové hodnoty byly stanoveny na základě průměrných parametrů smluv stávajících klientů využívajících tento produkt. Skutečná výkonnost investice se odvíjí od skutečných parametrů sjednaného produktu, včetně rozložení investice do jednotlivých finančních fondů a jejich skutečné výkonnosti. Na návratnost investice se nevztahují žádné záruky, maximální ztráty mohou dosahovat souhrnu veškerého investovaného kapitálu. Nenesete riziko vzniku dalších finančních závazků nebo povinností. Minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí. Bližší informace o výkonnosti finančních fondů naleznete ve Sdělení klíčových informací jednotlivých finančních fondů.

**Daňové předpisy Vašeho domovského členského státu mohou ovlivnit skutečnou výši vyplácené částky**

Pro daňové rezidenty ČR upravuje daňové povinnosti v souvislosti s pojistnou smlouvou zejména zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Pojistné plnění pro případ dožití, odkupné a mimořádné výběry podléhají srážkové dani z příjmu ve výši 15 %; určení daňového základu závisí na individuálních okolnostech. Srážkovou daň odvádí za klienta NN. Pojistná plnění pro případ smrti, úrazu a nemoci jsou od daně osvobozena.

Pojistník si může snížit základ daně z příjmu fyzických osob o pojistné uhrazené v daném zdaňovacím období na hlavní krytí pojistné smlouvy, pokud je zároveň pojištěným, konec pojištění je sjednán až po 60 kalendářních měsících od uzavření smlouvy a současně nejdříve v kalendářním roce, ve kterém dosáhne 60 let věku, a pojistná smlouva neumožňuje mimořádné výběry. Maximální částka odečitatelná z daňového základu je 24.000 Kč ročně, a to i v případě existence více pojistných smluv.

Daňové předpisy podléhají častým změnám. Informace o aktuálním znění daňových předpisů vám poskytne daňový poradce.

**Co se stane, když NN Životní pojišťovna N.V. není schopna uskutečnit výplatu?**

V případě, že NN nebude schopna uskutečnit výplatu, můžete utrpět finanční ztráty. Závazky NN z pojištění nejsou kryty pojištěním nebo zárukami, avšak NN je povinna udržovat kapitál v zákonné výši. V případě insolvence NN mají pohledávky z pojištění přednost před pohledávkami ostatních věřitelů.

## S jakými náklady je investice spojena?

### Náklady v čase

Snížení výnosu (RIY) ukazuje, jaký dopad budou mít celkové náklady, které platíte, na výnos investice, který byste mohli získat. Celkové náklady zohledňují jednorázové, průběžné a vedlejší náklady.

Zde uvedené částky jsou kumulativní náklady samotného produktu po tři různé doby držení. Údaje předpokládají, že každý rok investujete 26 000 Kč do tohoto produktu s investiční složkou. Tyto údaje jsou odhady a mohou se v budoucnosti změnit.

Výpočty jsou založeny na Modelových hodnotách. Skutečné náklady investice se liší a odvíjí se od skutečných parametrů sjednaného produktu, včetně rozložení investice do jednotlivých finančních fondů. Bližší informace o nákladech finančních fondů naleznete ve Sdělení klíčových informací jednotlivých finančních fondů.

Náklady v čase	Pokud provedete odprodej po 1 roce	Pokud provedete odprodej po 15 letech	Pokud provedete odprodej po 30 letech
Počítáno za předpokladu celkového ročního pojistného 26 000 Kč			
Náklady celkem	5 185 Kč	108 233 Kč	420 395 Kč
Dopad na výnos (RIY) ročně	19,94 %	2,73 %	1,95 %

Osoba, která Vám tento produkt prodává nebo Vám o něm poskytuje poradenství, Vám může účtovat jiné náklady. Pokud ano, poskytnete Vám tato osoba o těchto nákladech informace a objasní Vám dopad, který budou v čase všechny náklady na Vaši investici mít.

### Skladba nákladů

Tabulka níže ukazuje každoroční dopad různých typů nákladů na výnos investice, který byste mohli získat na konci doporučené doby držení a význam různých kategorií nákladů.

#### Dopad na roční výnos

Počítáno za předpokladu celkového ročního pojistného 26 000 Kč

	Náklady na vstup	0,20 %	Dopady nákladů, které platíte při vstupu do investování.
Jednorázové náklady	Náklady na výstup	0,00 %	Dopady nákladů na ukončení Vaší investice, když dosáhla splatnosti.
	Portfolio transakční náklady	0,18 %	Dopady našich nákupů a prodejů podkladových investic na produkt.
Průběžné náklady	Jiné průběžné náklady	1,58 %	Dopad ročních nákladů na správu Vašich investic.
	Výkonnostní poplatky	0,00 %	Dopad výkonnostního poplatku. Výkonnostní poplatky nehradíte.
Vedlejší náklady	Odměny za zhodnocení kapitálu	0,00 %	Dopad odměn za zhodnocení kapitálu. Odměny za zhodnocení kapitálu nehradíte.

Zde zobrazená skladba nákladů je založena na Modelových hodnotách, skutečná skladba nákladů se odvíjí od skutečných parametrů sjednaného produktu, včetně rozložení investice do jednotlivých finančních fondů, může se proto významně lišit od modelového příkladu. Bližší informace o skladbě nákladů finančních fondů naleznete ve Sdělení klíčových informací jednotlivých finančních fondů.

Dodatečný dopad Vašich plateb pojistného (odpovídajících předpokládané hodnotě pojistných plnění) je na stejném základě 0 %. Podrobnosti o pojistných plněních, jako je plnění v případě smrti, jsou v oddíle nazvaném „O jaký produkt se jedná?“.

## Jak dlouho bych měl/a investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?

Doporučená/Minimální požadovaná doba držení investice: po sjednanou dobu trvání pojistné smlouvy

Doporučená doba držení investice je založena na faktu, že během prvních 60 měsíců trvání pojištění je z pojistného strháván poplatek na pokrytí počátečních nákladů pojišťovny. Čím déle pojištění trvá, tím větší podíl zaplaceného pojistného připadne na investice.

Prostřednictvím tohoto produktu je investováno do různých finančních fondů. Mezi těmito fondy lze prostředky převádět. První převod v roce je zdarma, další jsou zpoplatněny. Výše poplatku je uvedena v Přehledu poplatků. Doporučená doba držení investice v těchto fondech se odvíjí od jejich cílů, prostředků jejich dosažení, podkladových nástrojů a trhů, do kterých je investováno. Bližší informace jsou uvedeny ve Sdělení klíčových informací jednotlivých finančních fondů.

### Ukončení s výplatou odkupného

Pojištění můžete ukončit s výplatou odkupného po prvním měsíci trvání pojištění. Výše odkupného je rovna hodnotě podílového účtu po snížení o dlužné poplatky a pojistné. Konkrétní podmínky výplaty a výpočtu odkupného jsou uvedeny v pojistných podmínkách. Výše odkupného se nerovná součtu zaplaceného pojistného. Předpokládaný vývoj výše odkupného v čase je uveden v modelaci pojištění, která je předávána při uzavírání pojistné smlouvy. NN též kdykoliv sdělí aktuální výši odkupného na žádost.

Předčasné ukončení pojistné smlouvy pro Vás není výhodné, protože po dobu prvních 60 měsíců je účtován poplatek na pokrytí počátečních nákladů pojištění.

### Částečný výběr z hodnoty podílového účtu

V případě, že smlouva není daňově zvýhodněná, lze kdykoliv požádat o výběr části hodnoty podílového účtu. NN je oprávněna stanovit minimální a maximální výši výběrů a účtovat za ně poplatek uvedený v přehledu poplatků. NN má právo v případě výběru hodnoty z podílového účtu snížit pojistnou částku stanovenou v pojistné smlouvě, maximálně však o požadovanou hodnotu výběru. Konkrétní podmínky výplaty a odpočtu částečného výběru z hodnoty podílového účtu jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

### Upozornění

Do 30 dnů od uzavření máte právo od pojistné smlouvy odstoupit bez udání důvodu, lhůta je zachována, je-li odstoupení zasláno před jejím uplynutím. V případě uzavření prostředky na dálku se lhůta počítá ode dne, kdy Vás o uzavření smlouvy informujeme. Hodnota jednotek finančních fondů může v čase kolísat; jejich prodej v nevhodnou dobu, a to i v rámci převodu prostředků do jiných finančních fondů, může vést k finančním ztrátám.

## Jakým způsobem mohu podat stížnost?

### Podání stížnosti pojišťovně

Ohledně činnosti NN nebo zprostředkovatele můžete Vy, příp. oprávněná osoba, podat stížnost, a to písemně na adresu NN, Oddělení stížností, Praha 5 - Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 15000, e-mailem na adresu klient@nn.cz, faxem na tel: 257 473 555, telefonicky na tel. klientské linky: 800 127 127, osobně v sídle pojišťovny, nebo pomocí formuláře na internetových stránkách pojišťovny [www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost](http://www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost). Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem. V opačném případě nebo je-li to nutné k vyřízení, NN vyzve k doplnění ve stanovené lhůtě. Nebude-li stížnost doplněna, nebude moci být vyřízena. Lhůta na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů a začíná plynout prvním pracovním dnem po jejím doručení či doplnění. Stížnosti jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu.

### Podání stížnosti na pojišťovnu nebo zprostředkovatele, rozhodné právo, řešení sporů

Na postup NN lze podat stížnost u České národní banky, sekce dohledu nad finančním trhem, odbor dohledu nad pojišťovnami nebo odbor ochrany spotřebitele, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Pojistná smlouva se řídí právem České republiky. Spory lze řešit soudně prostřednictvím věcně a místně příslušného obecného soudu anebo mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

Pro řešení sporu ze smlouvy uzavřené on-line (prostřednictvím internetové stránky či jiného elektronického prostředku) můžete využít i Platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

## Jiné relevantní informace

### Další důležité dokumenty

Podrobné informace k finančním fondům, nabízeným k tomuto produktu, naleznete ve Sdělení klíčových informací jednotlivých finančních fondů, které Vám jsou poskytnuty spolu s tímto dokumentem.

Před sjednáním pojistné smlouvy budou analyzovány Vaše potřeby, o čemž bude vyhotoven záznam, a v návaznosti na to bude vytvořena kalkulace s konkrétním návrhem nastavení hlavního krytí, volbou finančních fondů, sjednaných připojištění, z toho plynoucí celkovou výší pojistného a dalších parametrů. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou pojistné podmínky (Všeobecné pojistné podmínky a Zvláštní pojistné podmínky sjednaných pojištění) a Přehled poplatků. Tyto dokumenty jsou Vám zpřístupněny na základě požadavků právních předpisů.

Tento dokument je vypracován dle stavu právní úpravy ke dni 1. 7. 2019.

## PŘEHLED POPLATKŮ SOUVISEJÍCÍCH S INVESTIČNÍM ŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍM NN SMART – ZNĚNÍ OD 1. 10. 2019

## POPLATKY

## 1. Poplatek na pokrytí počátečních nákladů pojišťovny

- a) Poplatek na pokrytí počátečních nákladů pojišťovny za období prvních 60 měsíců od počátku pojištění. Výše tohoto poplatku se stanoví jako tzv. alokační procento z výše běžného pojistného (na hlavním krytí 1. pojištěného) za první pojistné období (rozhodná je sjednaná pojistná doba u 1. pojištěného). Sníží-li se v uvedeném období prvních 60 měsíců běžné pojistné (na hlavním krytí 1. pojištěného), poplatek se stanoví jako tzv. alokační procento z aktuální výše běžného pojistného (na hlavním krytí 1. pojištěného)
- b) Poplatek na pokrytí počátečních nákladů pojišťovny za období prvních 60 měsíců od zvýšení běžného pojistného (na hlavním krytí 1. pojištěného), dojde-li v průběhu trvání pojistné smlouvy k takovému zvýšení. Výše tohoto poplatku se stanoví jako tzv. alokační procento z částky, o kterou bylo běžné pojistné zvýšeno (rozhodná je zbývající pojistná doba u 1. pojištěného)
- (je kalkulován na měsíční bázi a náleží pojišťovně jen za započaté měsíce trvání pojištění; hradí se formou odpočtu ze zaplaceného běžného pojistného, popř. formou odpočtu podílových jednotek z hodnoty podílového účtu; v případě převodu pojištění do splaceného stavu a/nebo při zániku pojištění budou tyto poplatky dosud neuhrazené za období do data převodu pojištění nebo data zániku pojištění uhrazeny jednorázově)*

Alokační procento									
pojistná doba		pojistná doba		pojistná doba		pojistná doba		pojistná doba	
1 rok	0,4 %	5 let	2,0 %	9 let	5,2 %	13 let	8,4 %	17 let	11,6 %
2 roky	0,8 %	6 let	2,8 %	10 let	6,0 %	14 let	9,2 %	18 let	12,4 %
3 roky	1,2 %	7 let	3,6 %	11 let	6,8 %	15 let	10,0 %	19 let	13,2 %
4 roky	1,6 %	8 let	4,4 %	12 let	7,6 %	16 let	10,8 %	20 a více let	14,0 %

2. Poplatek za změnu základních údajů smlouvy (osobní, ohledně plateb apod.) zdarma

3. Poplatek za změnu technických parametrů pojištění (pojistného, pojistné částky, připojištění apod.) zdarma

## 4. Poplatek za zaslání výpisu k podílovému účtu

- jeden výpis v pojistném roce zdarma
- druhý a další výpis v pojistném roce (hradí se formou odpočtu podílových jednotek z hodnoty podílového účtu) 50 Kč

5. Poplatek za vklad mimořádného pojistného zdarma

## 6. Poplatek za změnu alokačního poměru

- první změna v pojistném roce zdarma
- druhá a každá další změna v pojistném roce (hradí se formou odpočtu podílových jednotek z hodnoty podílového účtu) 50 Kč

## 7. Poplatek za převod podílových jednotek mezi jednotlivými finančními fondy

- první převod v pojistném roce zdarma
- druhý a další převod v pojistném roce (hradí se formou odpočtu podílových jednotek z hodnoty podílového účtu) 50 Kč

## 8. Poplatek za přerušování povinnosti platit běžné pojistné

(hradí se formou odpočtu podílových jednotek z hodnoty podílového účtu) 150 Kč

## 9. Poplatky spojené s fondy

(jsou již započteny v ceně podílové jednotky)

	Za rok z objemu investice	
	Poplatek pojišťovně za zprostředkování fondu	Celková nákladovost fondu
– Fond krátkodobých dluhopisů	0,20 %	0,17 %
– Růstový fond	1,40 %	0,83 %
– Fond obligací	0,40 %	0,76 %
– Fond středoevropských akcií	1,40 %	1,16 %
– Fond světových akcií II	1,40 %	0,86 %
– Smíšený fond II	1,00 %	0,79 %

Poplatkem „celková nákladovost fondu“ se rozumí náklady související se správou podkladových aktiv fondu. Výše tohoto poplatku je určena správcem fondu a může se v čase měnit, přičemž pojišťovna ji nemůže ovlivnit. Aktuální výše tohoto poplatku je uvedena na internetových stránkách pojišťovny.

Součet těchto dvou poplatků („poplatek pojišťovně za zprostředkování fondu“ a „celková nákladovost fondu“) představuje hodnotu syntetického TER (Total Expense ratio).

## 10. Rozdíl mezi nákupní a prodejní cenou – tzv. „Bid/Offer spread“

- pro běžné pojistné 3 %
- pro mimořádné pojistné 0 %

## LIMITY

11. Minimální výše vkladů mimořádného pojistného 1 000 Kč

## 12. Mimořádné výběry podílových jednotek

- a) Daňově zvýhodněná pojistná smlouva:  
S účinností od 1. 1. 2015 mimořádné výběry podílových jednotek nejsou povoleny (to platí případně i nad rámec ujednání ve zvláštních pojistných podmínkách k tomuto pojištění).
- b) Daňově nezvýhodněná pojistná smlouva:  
Minimální výše mimořádného výběru podílových jednotek 3 000 Kč

## 13. Garantovaný fond

Garantuje nezáporný vývoj ceny podílové jednotky a případné zhodnocení ve výši uvedené v oznámení na internetových stránkách www.nn.cz

14. Minimální hodnota pro převod pojištění do splaceného stavu 3 000 Kč