

Pojištění vozidel

Produktový list a cílové trhy
Pillow pojišťovna a. s., Česká republika
(platnost od března 2020)





Základní popis, polštáře

- Naprosto volitelná skládáčka, žádné pevné balíčky
- Počet složek - tzv. **polštářů**: 12
- Pojistná doba: neurčitá
- Platba: měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně
- Pojistné období: shodné s platebním obdobím
- Typy vozidel: bez omezení (osobní, nákladní, obytné, motoroky, návěsy, přívěsy, vozíky, ...)
- Typy užití: běžné, taxi, pronájem, přeprava nebezpečných věcí, rozvoz zboží, pracovní stroj
- Územní platnost:
Polštář **Povinné ručení** platí na území Evropy s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska a Ruska.
Polštář **Nezaviněná nehoda** platí na území Česka.
Ostatní polštáře platí na území Evropy s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska, Ukrajiny a Ruska.



Cena a kilometry

Platí jen pro osobní/nákladní/obytné automobily, motoroky, tříkolky, čtyřkolky a autobusy; ostatní typy vozidel bez závislosti ceny na km.

- **Na počátku**: klient odhadne roční nájezd, cena platí pro odhad +/- 500 km, součástí smlouvy je cena za 1 km mimo interval, klient dodá stav a fotografii tachometru
- **Dva týdny před výročím**: klient je vyzván k dodání stavu a fotografie tachometru pomocí mobilní aplikace
- **Po dodání před výročím**: vyúčtujeme předchozí rok. Pokud klient najel méně než interval, pak vrátíme peníze, pokud více než interval, klient doplatí. Výpočet je: počet km mimo interval x cena za 1 km. Pro další rok spočítáme cenu na základě nájezdu v předchozím roce.
- **Minimum a maximum nájezdu** je uvedeno ve smlouvě. Liší se pro typ vozidla. Pokud je např. minimum 5 000 km, znamená to, že tyto km klient platí vždy, i kdyby najel méně. Maximum 25 000 km naopak značí maximální nájezd, tj. km nad 25 000 již klient nedoplácí.



Vlastnosti (škoda na vlastním vozidle)

- **Volba opravy**: pouze smluvní opravy - povinnost k odstranění následků pojistné události v ČR využít některou ze smluvních oprav. Smluvní a autorizované opravy - lze využít i všechny autorizované.
- **Vstupní prohlídka**: prováděna pomocí mobilní aplikace Pillow přímo klientem. Do doby provedení fotoprohlídky je navýšena spoluúčast.
- **Spoluúčast**: pouze fixní částka, není procentní. Pro vybrané polštáře může být spoluúčast nulová.
- **GAP**: pro nová auta do stáří 6 měsíců od první registrace, sjednána na 3 roky. Lze zvolit ke všem polštářům pro škodu na vlastním vozidle (mimo Sklo).
- **Obvyklá cena vozidla/skla**: pro osobní automobily je stanovena pojišťovnou, klient ani poradce není odpovědný za správné určení, není riziko podpojištění.



Cílový trh

Pro pochopení produktu nejsou potřebné žádné speciální znalosti v oblasti finanční gramotnosti zákazníků ani předchozí zkušenost se sjednáváním pojištění. Variabilita produktu umožňuje nastavit pojištění přesně dle potřeb zákazníka a zároveň pojištění zůstává srozumitelné. Pojistné podmínky jsou snadno pochopitelné z pohledu průměrného spotřebitele, nijak neomezují cílový trh.

Pozitivní vymezení

Produkt je určen pro všechny fyzické a právnické osoby provozující nebo vlastnící jedno nebo malé množství vozidel (každé vozidlo je pojištěno samostatnou smlouvou).

Produkt řeší následující potřeby klientů:

- + **Zákonné pojištění odpovědnosti**: pro vozy podléhající registraci nebo nepodléhající registraci, ale která jezdí po komunikacích a mohou svým provozem způsobit škodu (traktory, vysokozdvizné vozíky...) - zákon č. 168/1999 Sb.
- + **Ochrana hodnoty vozidla**: pojištění vozidla pro případ události typu nehoda, odcizení, vandalismus atd.
- + **Ochrana hodnoty majetku ve vozidle**: pojištění zavazadel pro případ zničení nebo ukradení
- + **Posílení zajištění příjmu řidiče**: úrazové pojištění při nehodě s následkem smrti, invalidity 2. a 3. stupně, pracovní neschopnosti delší 28 dnů.

Negativní vymezení

- Nelze sjednat pro klienty bez emailu a mobilního čísla
- Nelze sjednat havarijní rizika pro vozy starší 15 let
- Není vhodné pro starší vozy, kdy obecná cena vozidla je ve zřejmém nepoměru ke spoluúčasti nebo pojistnému
- Není vhodné pro pojištění flotily vozidel
- Není vhodné pro klienty bez chytrého telefonu s iOS nebo Androidem
- Není vhodné pro vozidla používaná výhradně pro závody a soutěže



Distribuční strategie

Pojištění je vhodné pro prodej všemi distribučními kanály: pojišťovací zprostředkovatelé, internetový prodej včetně agregátorů, telefonický prodej.



Mobilní aplikace

Pro systémy iOS
a Android.



Polštář	Popis	Police	PČ, limit, varianta	Spoluúčast
	Úhrada škody na zdraví a majetku poškozeného způsobená pojištěným vozidlem, řídí se zákonem č. 168/1999 Sb.	Dle zákona	Limit 35 mil., 70 mil. nebo 150 mil. Kč	Bez spoluúčasti v ČR i zahraničí
	Úhrada škody na vozidle následkem střetu, nárazu nebo pádu vozidla, + chemické poškození laku. Vyloučené jsou události kryté jinými polštáři.	Dle zákona	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	5, 10, 20 tisíc Kč (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na jedoucím vozidle následkem jeho střetu se zvířetem nebo při poškození stojícího vozidla zvířetem (kuna...).	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	Bez spoluúčasti (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na vozidle při událostech způsobených: pádem skal, zemětřesením, krupobitím, tíhou sněhu, požárem, výbuchem, ...	Ne	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	Bez spoluúčasti (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody vzniklé na vozidle v případě, že je vozidlo ukradeno nebo je poškozeno v době, kdy je policií evidováno jako ukradené.	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	Bez spoluúčasti (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na zaparkovaném vozidle v případě, že vozidlo úmyslně poškodí cizí osoba; část vozidla někdo ukradne.	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	5, 10, 20 tisíc Kč (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na vozidle za pojišťovnu viníka při nezaviněné dopravní nehodě na území ČR.	Dle zákona	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	Bez spoluúčasti
	Úhrada škody vzniklé pouze na sklech v oknech vozidla: čelní, boční, zadní, střešní, panoramatické.	Ne	Automatický stanovený limit	Bez spoluúčasti (50 % první 3 měsíce)
	Pomoc při poruše, chybě řidiče, vandalismu, přírodní události nebo nehodě. Rozsah služeb je daný variantou.	Ne	3 varianty, popis níže	Bez spoluúčasti, plnění do limitů
	Telefonická nebo písemná právní rada např. z oblastí Dopravní nehoda; Trestní a přestupkové řízení; Koupě, oprava a prodej vozidla	Ne	1 varianta	Bez spoluúčasti
	Úhrada škody na zavazadlech, dětských sedačkách a střešním boxu při nehodě, střetu se zvířetem, přírodním nebezpečí, krádeži, ...	Ano pro krádež a vandalismus	Limit 50 a 100 tisíc Kč	Bez spoluúčasti, plnění do limitu
	V případě úrazu řidiče při dopravní nehodě s následkem smrti, invalidity, pracovní neschopnosti výplata konkrétní částky.	Ano	2 varianty, popis níže	Bez spoluúčasti, plnění do limitů

Vazby mezi polštáři: Pokud Povinné ručení, musí být alespoň základní asistence. Pokud Dopravní nehoda, musí být střet se zvířetem.

Asistence

Varianta		Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí	
Polštář pro nepojízdné vozidlo	Oprava na místě - maximální doba pro opravu	1 hodina	1 hodina	1 hodina	<ul style="list-style-type: none"> ČR = pro účely opravy a odtahu také oblast do 50 km jízdy za hranicemi ČR Stáří vozidla = počítá se od okamžiku první registrace vozidla služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro osobní/nákladní/obytné automobily do 3,5 tuny, motocykly, tříkolky, čtyřkolky, obytné automobily nad 3,5t. služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro vozidla nad 3,5 tuny služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro vozíky, přívěsy, návěsy, pracovní stroje
	Vyproštění a naložení	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	
	Odtah vozidla v rámci ČR	50 km	Bez limitu	Bez limitu	
	Odtah vozidla v zahraničí	50 km	nejbližší servis	nejbližší servis	
	Doprava vozidla ze zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
	Doprava řidiče do servisu v ČR	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu	
	Doprava řidiče do servisu v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
	Úschova	10 dnů	10 dnů	10 dnů	
	Likvidace vraku v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
	Přeložení a strážení nákladu v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	20 000 Kč	
Polštář pro posádku nepojízdného vozidla	Náhradní doprava	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu	
	Ubytování posádky	1 noc	2 noci	3 noci	
	Náhradní vozidlo – porucha vozu stáří nad 10 let	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	
	Náhradní vozidlo – v ostatních situacích	Zorganizujeme	3 dny	7 dnů	
Infoservis	Náhradní vozidlo – při krádeži vozidla navíc	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů	
	Telefonické informační služby	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	

Platí pro: nehodu, poruchu, chybu řidiče, vandalismus, přírodní událost

Úraz

Situace	Varianta „Úraz řidiče“	Varianta „Smrt obou rodičů“
Smrt obou rodičů	měsíční částka 10 000 Kč	měsíční částka 10 000 Kč
Smrt řidiče	jednorázová částka 500 000 Kč	-
Invalidita řidiče	jednorázová částka 500 000 Kč	-
Pracovní neschopnost řidiče	denní částka 500 Kč	-

Smrt obou rodičů: Pokud při dopravní nehodě vozidla dojde následkem úrazu ke smrti obou rodičů dětí mladších 25 let, začneme každému z nich každý měsíc vyplácet 10 000 Kč až do měsíce, ve kterém oslaví 25. narozeniny. Částku začneme vyplácet také pokud zemře rodič dítěte, pokud má dítě pouze jednoho rodiče; zemře rodič, který má dítě ve výlučné péči a současně zemře osoba, která žije s tímto rodičem ve společné domácnosti a o toto dítě pečují nebo zemřou osoby, které mají dítě svěřeno do své péče.

